



HELPDESK – GLPI ALUNOS
Gerência de Sistemas – 2026

Este manual visa demonstrar o processo de abertura de chamados dos alunos que utilizam o sistemas TOTVS para equipe da Gerência de Sistemas, por meio da plataforma GLPI.

Link para abertura de chamados:

<https://glpisistemas.fusve.org.br/marketplace/formcreator/front/formdisplay.php?id=3>

Ao acessar o formulário basta preencher os campos, conforme o print abaixo:

TOTVS ALUNOS

TOTVS ALUNOS

Solicitante - Nome Completo * Indicador de campo obrigatório.

Aluno Manual

Matrícula *

202599999

Unidade *

Marica

FACMAR

Saquarema

FAMIFE

Univassouras

Informe seu e-mail *

aluno@email.com.br

Selecione o Serviço *

Recuperação de Senha ▾

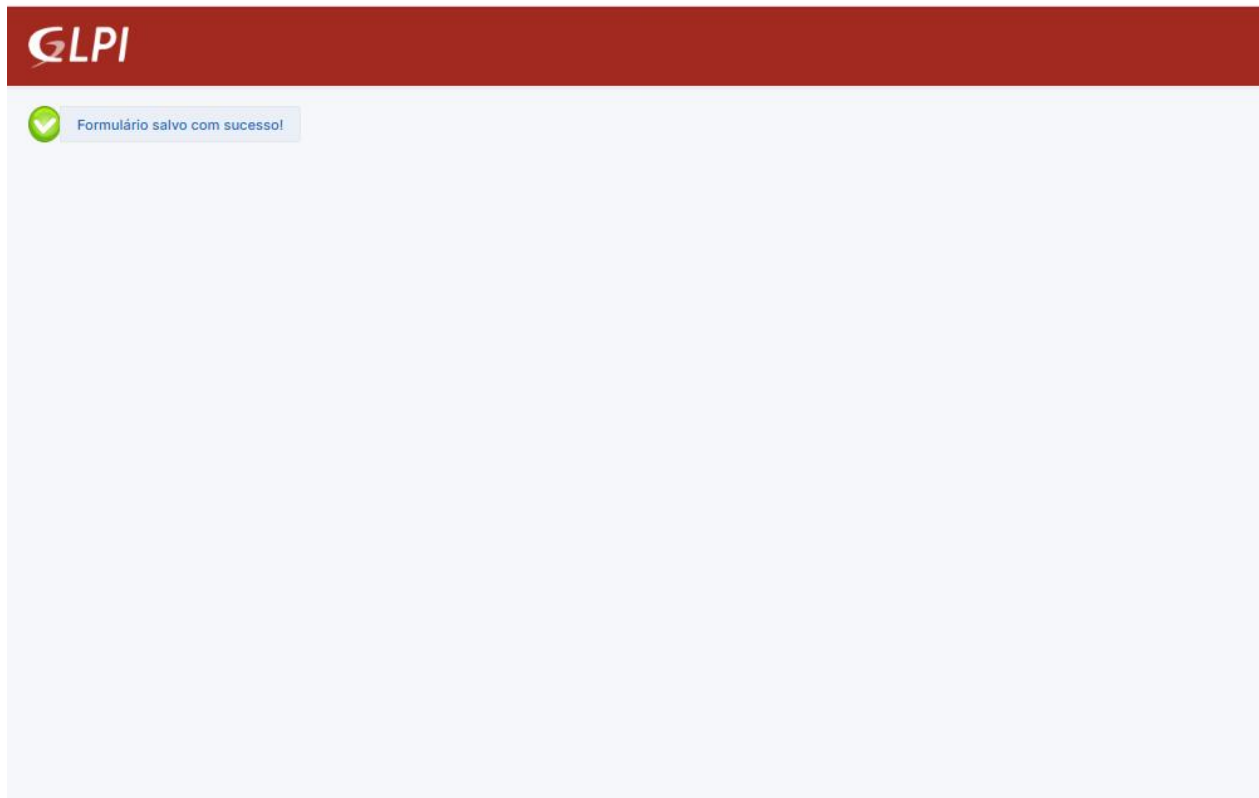
Descrição do Serviço *

Simplex ▾ **B** *I*

Recuperação de senha.

Enviar

Após finalizar o preenchimento dos campos do formulário com as informações do aluno, e descrever de forma clara qual é o serviço necessário. Basta clicar em enviar. Uma mensagem informará que o processo foi salvo.



Informações Importantes

- Sempre verifique sua caixa de e-mail cadastrada no chamado.
- Todas as atualizações e respostas serão enviadas por e-mail.

Contatos

(24) 2471-8211

(24) 2471-8208

suporte.academico@univassouras.edu.br
suporte.gs2@univassouras.edu.br
suportegsfin@univassouras.edu.br

Gerência de Sistemas