

Atendimento: Cordialidade e Educação



Sobre a questão acima, comente, elogie ou dê sugestões.

54 respostas

Muito bom.

excelentes

São sempre cordiais, educados e sempre a disponíveis para retorno e solução.

O supere que nós oferecem é maravilhoso.

Eu adorei foi melhor forma de comunicao e tambem de sabermos sobre o curso

sempre fui bem atendida e minhas questões foram resolvidas.

O pessoal do WhatsApp está de parabéns. O atendimento sempre foi registrado com presteza e resolvido com clareza e agilidade.

Os atendentes são excelentes. Sempre com disposição para nos atender o mais rápido possível.

O serviço é bom, os profissionais sempre muito educados e atenciosos

Usufriui pouco

Todos sempre solícitos a nos ajudar.

Ser mais rápido para responder

Está tudo muito bom

As dis

Sempre que precisei fui muito bem atendida.

EXCETENTE.CORDIALIDADE PONTO FORTE.

Atenciosos, competente pra suprir com rapidez nossas dificuldades

Muito bom,

Estão Satisfatórios

Atendimento muito bom, muito simpáticos.

Nossa maravilhosos,

Todos muito atenciosos para com todos nos.

Perfeitos todas as vezes que precisei tive ajuda .Todos muito educados e pacientes ,nunca fui tão bem tratada.

Educados.

Atendimento é excelente

Respostas quase imediatas e sempre se colocam a disposição para qualquer problema.

Os serviços de suporte são extremamente educados e atenciosos.

Bom

Fui muito bem atendido em todos os sentidos

bom

Sempre fui bem atendida, sempre me mandam me lembrando das aulas e tudo mais .

Muito bom

gosto, pois nos mantém sempre bem informado.

Bom

Parabéns a coordenação do curso é nota 10, pessoal do atendimento são bem educado parabéns a equipe.

Super educados

sempre nos tratam com total educação e paciência.

Sempre fui atendido com cordialidade, e eficácia

Muito bom!!

Atenciosos!

Sempre que precisei fui muito bem atendida e com agilidade.

Sim eles entram em contato com aluno bem rápido para solucionar o problema

ótimo

excelente,todos atendem muito rapido,mt simpaticos e extremamente educados e pacientes

todas as respostas são claras

atenciosos e solidários

Muito cordiais.

Estão sempre a disposição e nos passa toda a confiança do mundo.

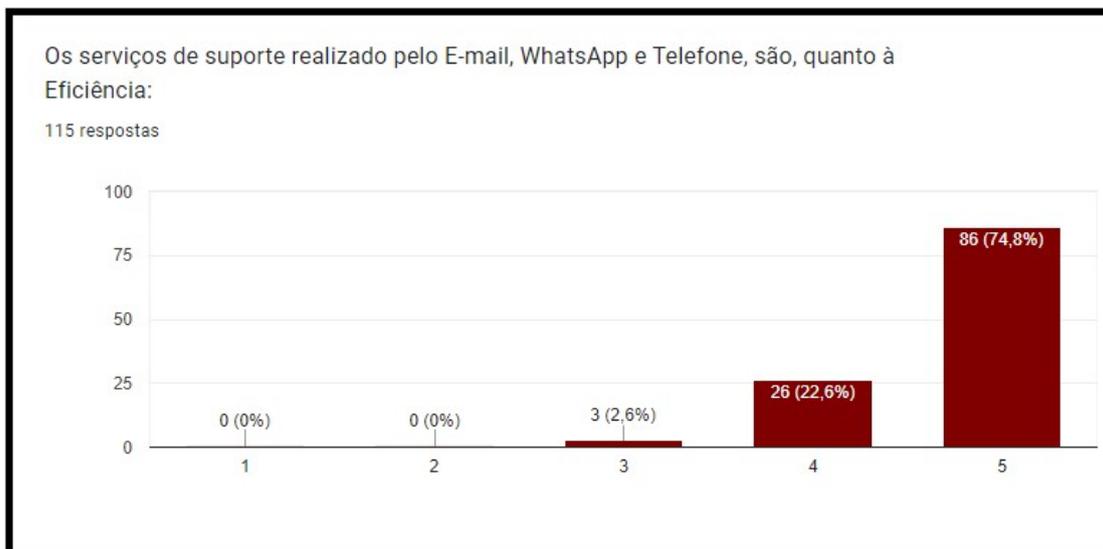
Atendimento de excelente qualidade, pessoas simpáticas e atenciosas.

Sempre conseguem me ajudar a resolver os problemas

Muito bom!

Sempre realizando o melhor suporte

Atendimento Quanto à : Eficiência



Sobre a questão acima, comente, elogie ou dê sugestões.

39 respostas

Muito bom.

Bom

o suporte sempre atento e disponíveis para suprir, pelo menos a minha necessidade. Sempre finalizamos as questões, nada pendente.

Super eficientes e prestativos.

Estao indo muito bem eu to adorando

Se permanecer como está tá ótimo.

Tudo ok

Muito eficiente.

EXCELENTE.

Excelentes

Estão satisfatórios

Estão sempre dispostos a ajudar.

Sempre que precisei estavam la,prontos a me atender.

Bom.

Fico encantada com o cuidado que recebemos, todos muito eficientes as respostas sempre imediata.

Ótimo

bons

Tive algumas dificuldades

Sempre me responde na hora pelo zap.

Estão se mantendo conectados nas informações passadas.

Muito bom

para mim esta ótimo.

Bom

Atendendo as minhas expectativas.

Não tive nenhum problema.

respostas rápidas, sempre atentos as nossas necessidades.

Parabéns para equipe!! Tive um problema com meu boleto e foi resolvido com muita rapidez e eficiência.

Boa!

Sempre que precisei fui muito bem atendida e com agilidade.

otimos

otimo

atenciosos e solidários

Sempre tive um excelente suporte.

Atendimento de excelente qualidade, pessoas simpáticas e atenciosas.

Excelente, somente agradecer

Muito bom!



Suporte Quanto à : Organização



Sobre a questão acima, comente, elogie ou dê sugestões.

40 respostas

Muito bom.

Muito bom!

Bem organizados sim

Sempre excelente!

Bem legal

Quanto à organização, sugiro um atendimento com um período mais extenso. Como o curso tem a flexibilidade de ser acessado a qualquer hora, acho interessante termos suporte pelo menos até as 22h.

Muito bom, confesso que as vezes acessar alguns serviços acho confuso.

Está tudo muito bom

Muito bem elaborado.

EXCELENTE.

Excelente

rapidez nas respostas

Nada a declarar.

Estão satisfatórios

são muito bem organizados

nos oferecem um suporte muito bom.

Muito bom, sempre nos respondendo e tirando nossas duvidas

Muito organizados , não nos deixando esquecer dos nossos compromissos.

atendimento excelente

excelentes

Bom

Muito bem organizado o curso

bom

São educadíssimos , tenho percebido um empenho maior e cautela nas informações passadas.

Muito bom

muito bem organizado.

Sim, estou muito surpreso com o atendimento são no geral muito educado e sempre responde.

tudo muito certo

tudo bem separado e organizado.

Estão sempre a disposição e paciência para nos atender.

Boa!

Sempre que precisei fui muito bem atendida e com agilidade.

muito organizado

sao tiras todas as minhas duvidas sempre e resolvidos todos os meus problemas sempre

atenciosos e solidários

Atendimento de excelente qualidade, pessoas simpáticas e atenciosas.

Bem organizado

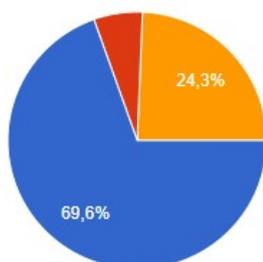
Muito bom



Atendimenno quanto à: Professor Tutor

Quando você precisou de um atendimento com o professor tutor, você:

115 respostas



- Ficou satisfeito com a tutoria
- Não ficou satisfeito
- Nunca precisou

Sobre a questão acima, comente, elogie ou dê sugestões.

42 respostas

Atencioso e disponível.

Os professores poderiam disponibilizar um WhatsApp ou Email pra conseguirmos um contato mais imediato, pq pela plataforma costuma demorar bastante para termos um retorno.

Como descrito acima, sugiro que os tutores preparem as aulas e disponibilizem para que possamos ter alguma referência sobre eles. Um rosto é importante!

Muito bom.

Confesso que já pensei em parar,devido as situações que as vezes surge, dai os professores sempre nos incentivam a prosseguir com palavras de apoio.

sim, tutor atento e a disposição.

O professor Geneci, sempre muito solícito e aberto ao dialogo com os alunos.

Demorou um pouco a me responder

Respondeu as minhas duvidas

Muito bem atendida

ATENDEU TODAS AS EXPECTATIVAS.

muito bom e atencioso, esclarecedor

Boa!

Está satisfatório

Os professores fazem o melhor para ajudar aos alunos.

fiquei satisfeita.

Todos os professores muito atenciosos, principalmente o professor Geneci, sempre muito gentil.

Bom.

Sempre prontos para nos atender.

Sempre que precisei, o professor estava disposto a me ajudar com excelência.

Sempre sou atendida com muita atenção

O professor sempre me atende muito bem e prontamente tira minhas dúvidas

nenhum comentario

Os professores tutores das disciplinas são muito atenciosos, tiram todas as dúvidas e sempre respondem rápido.

Uma certa demora

No momento eu nunca precisei, mas o prof GENICE se põe a disposição.

Como citei anteriormente, as informações tem sido ajustadas e sido significativas para nós alunos nessa primeira turma EAD.

Eles dão total atenção

o professor tirou minhas dúvidas quando precisei.

Parabéns a Carol e ao Kleber muito atenciosos

me atendeu bem, tirou todas as minhas dúvidas

me deu o passo a passo e dicas.

Até agora os professores sempre preocupados e atualizando o sobre decorrer da disciplina.

Por enquanto ainda não foi necessário.

Obtive a ajuda necessária.

Fui respondido rapidamente e solucionado o problema

todos sempre atenciosos a nos ajudar.

o professor foi mt solícito

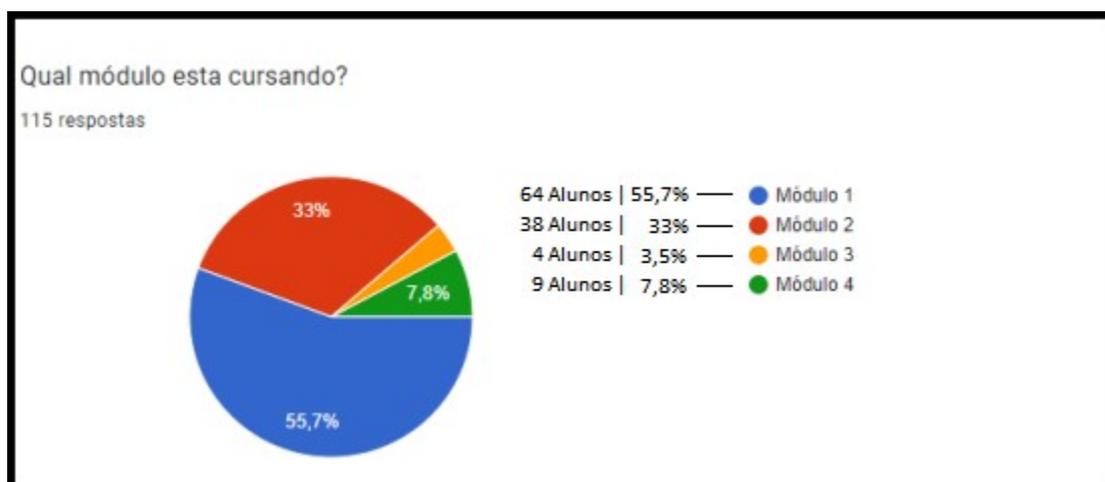
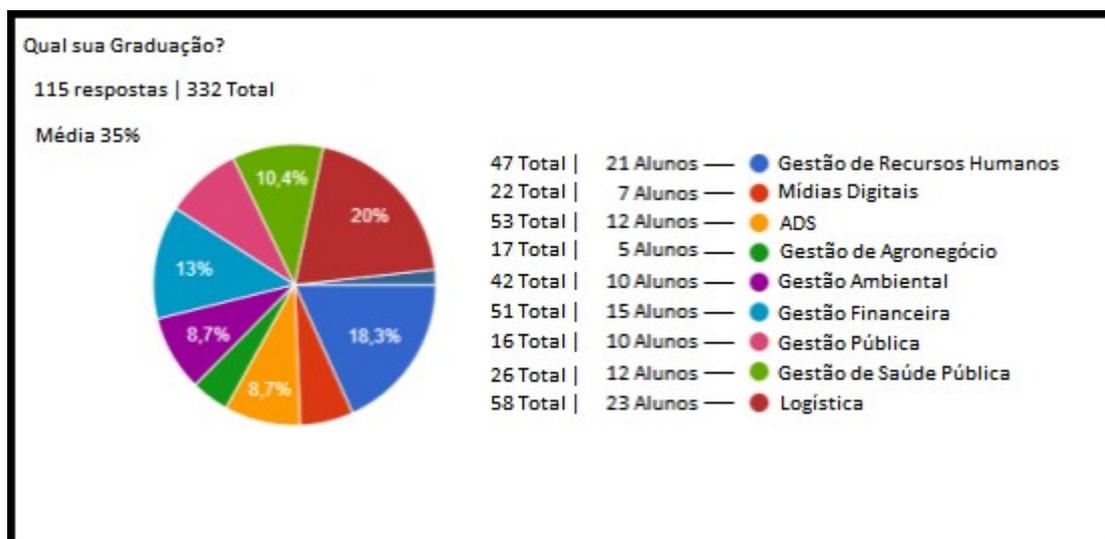
Todos os professores a disposição para nos ajudar

Há professores que não responde, mas não generalizando

Muito bom!

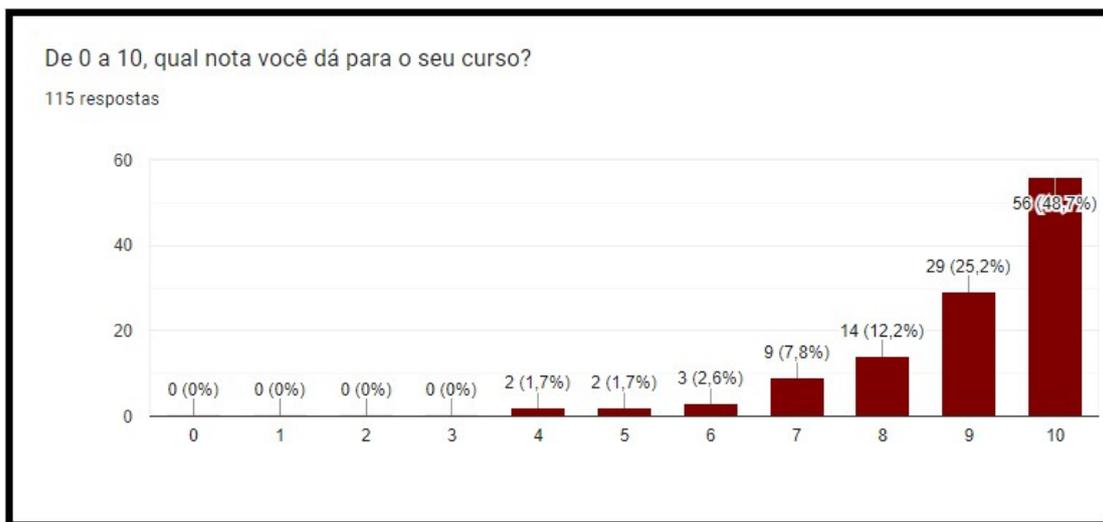
Sempre respondendo e sanando nossas dúvidas.

Sobre Gráficos





Referente à:
Nota do curso
Elogios e Sugestões



Comente, elogie ou dê sugestões gerais sobre o curso.

48 respostas

Muito bom.

O curso em si é ótimo, mas algumas dificuldades de assimilação e realização concreta para a realização de algumas tarefas, no meu caso mesmo, é o fator relevante.

Eu só gostaria de deixar um adendo aqui sobre o slide de montagem do projeto integrador, poderia tirar aqueles bonequinhos de lá, pois tira o espaço da gente por que quando escrevemos encima deles fica muito embolado.

To adorando o curso os conteudos muito bom

Quero elogiar as professoras Tati, Cris e Carol, que estão sempre dispostas a nos atender e sempre com uma palavra de motivação

Peço desculpas se, ao comentar ou criticar, tenha soado rude. Meu objetivo é fornecer mecanismos para que o curso cresça, se torne referência e forme profissionais de ponta. Tudo isso é, também, do meu interesse. Me coloco à disposição, dentro de minhas qualificações, para ajudar no que for necessário para o bem e para o bom andamento da plataforma. Obrigado!

O curso é maravilhoso e possui assuntos atuais de grande interesse. Necessita de alguns ajustes, mas ainda assim continuo otimista com meu processo de aprendizagem. Muito obrigada a todos os envolvidos!

O curso é excelente, minha dificuldade é usar os slides, apanho bastante até conseguir concluir o uso necessário.

Curso muito bom, atual e sempre recomendo para os alunos que estão procurando uma Faculdade.

Está sendo ótimo fazer esse curso, horizonte para futuro melhor

Tudo muito bem elaborado.

EXCELENTE.

Gostei muito do curso e aprendi muito

Estou gostando muito, porem tenho pouco tempo para assistir as aulas. Espero que no próximo módulo - caso eu passe - eu tenha mais tempo para me dedicar.

De boa qualidade

Acho que o conteúdo do livro poderia ter um pouco menos, pois fica muita coisa pra ler por aula.

Estou amando,na ,nessa fase da minha vida tem sido um ponte de escape „me faz feliz.

Muito bom e tudo bem elaborado e sempre bem explicado. Parabens a todos envolvidos.

Fiquei muito tempo fora da escola e sempre quis fazer esse curso e estou adorando.

Estou satisfeita com o desempenho do curso, nesse módulo. Tem atingido todas as minhas expectativas.

Sobre o projeto integrador, acho que não tem necessidade de fazer vídeo para ser colocado na plataforma do youtube, pelo menos eu não me sinto a vontade expondo a minha imagem.

Estou gostando muito.

tenho algumas dificuldades

Bom

Comecei um pouco atrasado no módulo, tive que correr pra dá tempo, isso me atrapalhou um pouco, mas creio que nos próximos vai ser diferente

As Materias estão muito corridas não estamos tendo tem hábil para estudar e fazer trabalhos que são postos.

Gostaria de ter video aulas com todos professores de cada disciplina

Entendi que tudo é um processo a ser construído,mas por traz desse processo precisam existir pessoas envolvidas nesse processo. Decidi ficar e sei que todas as sugestões ou opiniões vão fazer esse processo se consolidar. Assim eu espero!!!!

Muito bom

muito bom.

Ótimo

Parabéns pelo formato do curso

Tudo muito bom! Comecei o curso muito crua, sem saber de nada e estou aprendendo e entendendo muita coisa.

Eu não pude participar dos encontros do Projeto Integrador no 1º módulo pois ainda não tinha webcam. Mas assisti todas as aulas posteriormente. Tive dificuldades para escolher o tema, montar, terminar e enviar a apresentação. Para o 2º Módulo sugiro a escolha de um tema pelo Professor, ou mais de um, e os alunos escolham dentre este ou estes, no que vão trabalhar. Ficando a escolha do tema pelo aluno no trabalho final. Agradeço a atenção.

Tudo bem esclarecido pela tutora Carol! plataforma fácil de manusear. Obrigada a todos .

Estou gostando bastante do curso, que continuemos assim nesse nível.

O curso de meu interesse, dentro da minha disponibilidade de tempo, para mim foi ótimo!

Curso muito bom!

Uma grande oportunidade que a universidade leva para os alunos gerando mais profissionais capacitados e formados.

muito satisfeita

gostaria de ter aulas online com o professor de todas as materias liberadas no modulo,nem que fosse uma vez na semana ou uma vez a cada 15 dias

acrescentar maior conteúdo específico

Equipe nota mil.

o curso precisa de melhorias, na aula de python O conteúdo esta fora de ordem, conteúdo que era pra ser da primeira aula está em aula muito mais pra frente, muito bagunçado.

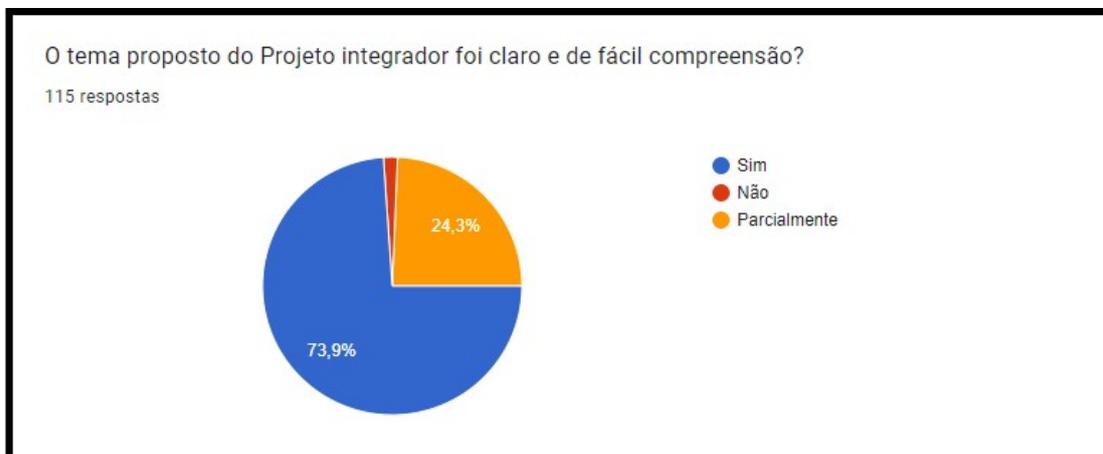
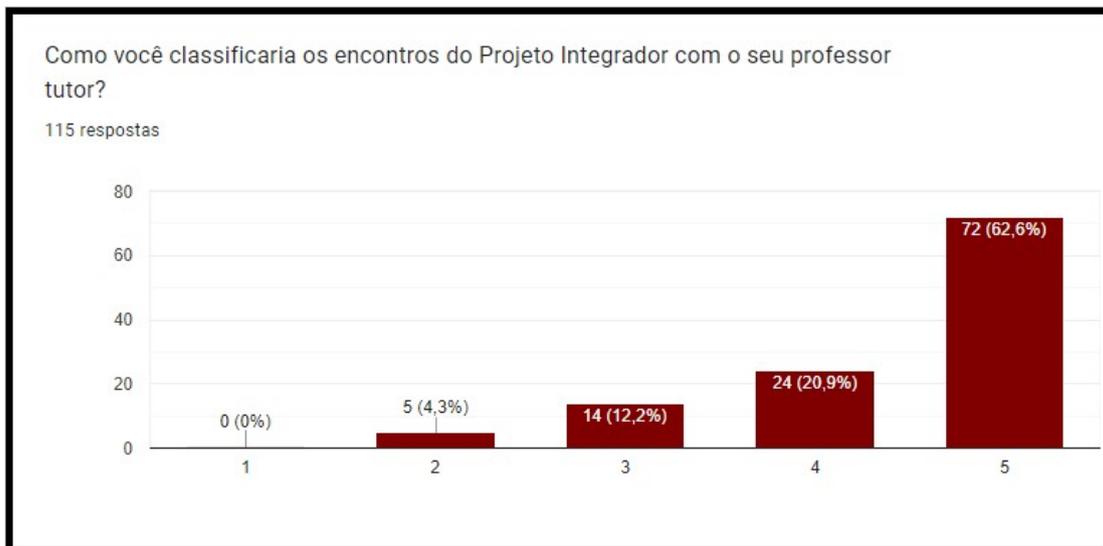
Somente agradecer pela oportunidade

Muito bom!

Me identifiquei muito com o curso e, cada dia me compreendo mais.



Projeto Integrador Quanto à: Professor Tutor

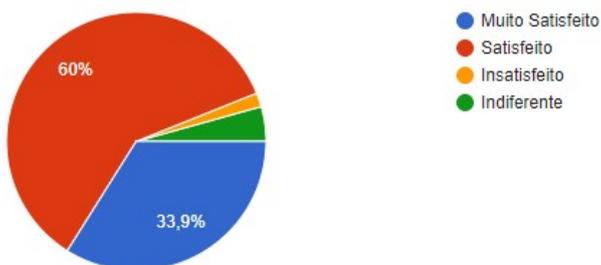




Qualidade Quanto à: Vídeo de Aprendizagem

Com relação a qualidade do vídeo que antecedeu cada unidade de aprendizagem:

115 respostas



Sobre a questão acima, comente, elogie ou dê sugestões.

37 respostas

Muito bom.

Muito bom!

Fiquei satisfeita com a qualidade dos vídeos.

Pois to tendo essas dificuldade com video

Os encontros com o professor tutor na disciplina de Projeto Integrador possuíam um objetivo claro e simples: resolução de dúvidas. Contudo, como quase sempre acontece, a maioria esmagadora dos alunos não possui ou prefere não revelar suas dúvidas, deixando tudo para o final. Não me entendam mal... Precisamos ser proativos e independentes, entendo. Porém, acho que o tempo que passamos com o tutor, no zoom, é rico demais para que este seja, apenas, um encontro para "tirarmos dúvidas". Por que não usar esse tempo para a divulgação de pequenos seminários, palestras ou vídeos relacionados à área? Muitos de nós, por exemplo, não conhecem ainda as possibilidades e caminhos possíveis dentro desse campo. Ouvimos falar em "front-end", "back-end", "redes", "fullstack" e diversos outros termos relacionados a nossa área de atuação, mas não sabemos, exatamente, onde se inicia um e termina o outro, por exemplo. Não seria mais interessante termos pequenos encontros nos quais esse tipo de coisa fosse discutido e apresentado? Isso me soa como uma excelente introdução! Sei das dificuldades de convidar pessoas de fora da universidade, mas por que não chamar profissionais já atuantes no mercado pra fazer uma pequena apresentação do trabalho? Falar sobre a área? Por que não usar os professores do curso para, a cada semana, falarem sobre algum assunto em específico de seus interesses? O próprio tutor teria muito a nos contar! Porém, no geral, os encontros se resumiram a chamadas silenciosas no zoom, com 1h de duração, nas quais ninguém disse nada e nada foi apresentado. Uma pena!

Vocês poderiam argumentar: mas que relação isso tudo tem com um projeto prático e integrador? Ok! Sugiro, então, que os encontros no zoom sejam mais produtivos e nos forneçam mecanismos para a elaboração de um projeto. Em nenhum momento o tutor se dispôs a ensinar a estruturação de um projeto, sua apresentação, elaboração e desenvolvimento. Em nenhum momento colocou a mão na massa e nos mostrou como funciona a plataforma do Applinventor (objeto do nosso PI) e jamais forneceu nenhuma exemplificação (ele mesmo fazendo e dando exemplos) daquilo que foi exigido. Eu, como aluno, não tive dificuldades nas disciplinas e cumpri tudo o que foi exigido. Porém, nem todos os alunos já são graduados, nem todos sabem como elaborar projetos ou sequer já construíram algum tipo de fundamentação desse tipo do zero. Gosto do curso, me preocupo com ele e quero vê-lo crescer. Porém, como professor, meu olhar é um pouco mais pessimista :(

No meu módulo atual, não foram disponibilizados vídeos que antecederam as unidades de aprendizagem.

Tudo bom, tranquilo

Esclareceu muito

MUITO DIRETO E CLARO.

Ótimo

Amei participar das aulas com o Tutor Ricardo, um excelente professor

Ótimo!

De boa qualidade

muito bom, bem elaborado.

Muito bem elaborado.

Os vídeos ajudaram bastante com a interpretação dos conteúdos.

Sugestão: Que coloque as aulas gravadas explicando a matéria do conteúdo impresso que consta nas aulas.

As aulas com o professor são ótimas, não perco uma aula.

sem comentários

Gostaria da possibilidade de poder realizar o download dos conteúdos em vídeo das unidades de aprendizagem.

Bom

Infelizmente não fui muito frequente nas aulas do PI por ter compromissos justamente no horário, mas vou mudar pra ter disponibilidade nesse próximo módulo

A partir desse 4 módulo que foi entendido pela parte dos tutores a necessidade de um vídeo mais personalizado, com o rosto do professor responsável pelos exercícios, isso dá credibilidade e é perceptível que houve interesse deste professor em preparar um conteúdo claro objetivo, prático para os assuntos em questão. Uma vez que pude observar que em algumas plataformas EAD que visitei eles estão dando suporte nesse quesito aula com professor on line. OBS: Eu fiz essa visita logo quando abri a primeira aula de vcs.

Bom

os vídeos eram esclarecedores.

A dinâmica dos textos e vídeos são ótimos continuem assim, textos e vídeos não é cansativo.

Não participei de todos, mas todos que estava presente ou assisti depois foram satisfatórios

Me engajei bastante nas aulas, superei a timidez acreditem srsrs.

Muito esclarecedor todos os vídeos. O projeto integrador achei muito legal, pena que acabei perdendo o dia de postar.

Bom.

acho que teríamos que ter algumas aulas online com os professores de todas as matérias, não só do projeto integrador

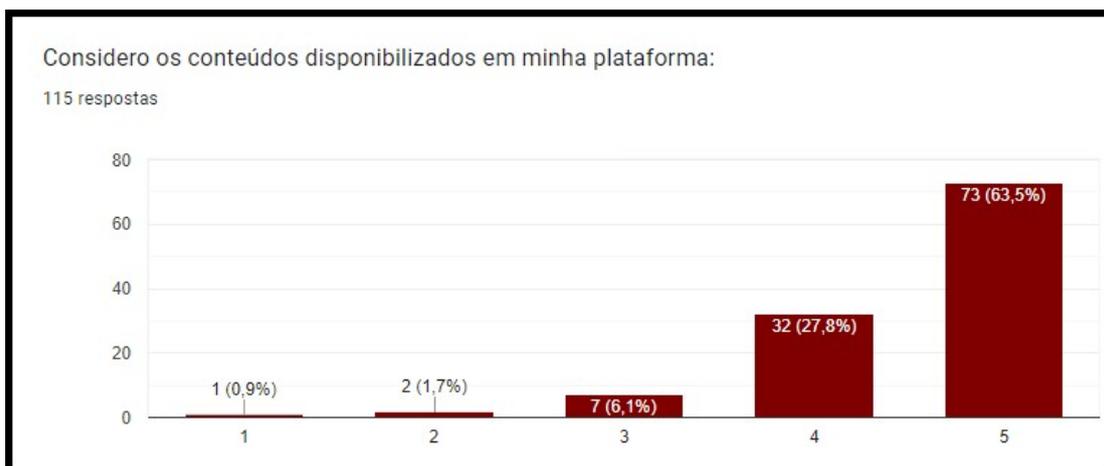
O PI poderia ter um tema mais específico. Fica tudo muito amplo e continuamos um pouco confusos, acredito eu. Os encontros são longos, de forma que é difícil acompanhar de fato até o final. Entendo que a proposta seja para tirar dúvidas, mas acho que poderiam ser passadas todas as informações em uma aula e tirar só dúvidas depois.

nota 10

Seria bom organizar a ordem das aulas. Para não misturar as turmas

Amo os encontros do projeto integrador. Professora muito atenciosa e simpática.

Referentes à: Conteúdo da Plataforma



Sobre a questão acima, comente, elogie ou dê sugestões.

63 respostas

Muito bom

São excelentes materiais, porém bem difíceis ao meu ver.

Os conteúdos disponibilizados na plataforma são bons, mais sinto falta de mais vídeos aulas

Achei bom bem explicativos os conteúdos as provas também deveria ser digital assim facilitaria a vida de todos

Gosto muito dos conteúdos, porém no SAIBA MAIS podiam ser acrescentados mais vídeos dentro do assunto

1 - De forma geral, os conteúdos disponibilizados apresentam uma carga excessiva de problemas de coesão, coerência, pontuação e acentuação. Há, também, muitos erros de digitação e alguns elementos obscuros na formulação de alguns exercícios, gerando vagueza e ambiguidade em enunciados e alternativas. Tudo isso, em conjunto, prejudica a resolução e a justa correção das atividades.

2 - Há um problema de ordenação das aulas na disciplina de "Algoritmos e Programação com Python". Teoricamente falando, os conteúdos das aulas 1, 2 e 3, conforme apresentados, estão erroneamente posicionados. As aulas 1, 2 e 3 deveriam estar no fim da lista (pois tratam de conteúdos mais avançados, tais como listas, laços etc) e o curso deveria começar pela aula 14 (lógica de programação), depois seguir pela aula 16 (operadores lógicos), aula 4 (variáveis) e assim por diante. Em geral, no aprendizado inicial de qualquer linguagem de programação, normalmente o correto é estudarmos lógica, operadores, conceito de variável, estruturas condicionais etc... O conceito de laço é um dos últimos conceitos vistos na programação estruturada, seguido das funções e rotinas. Imagino que, para muitos alunos, esse foi um dos principais motivos de desistência.

3 - Os exercícios de múltipla escolha, presentes em todas as disciplinas, ajudam pouquíssimo na fixação de conteúdos referentes à programação. Recomendo o uso de exercícios mais práticos, de forma que o aluno possa colocar a "mão na massa" e comece, desde cedo, a "codar" seus primeiros programas. O tipo de exercício disponibilizado na plataforma não ajudou em nada no meu desenvolvimento.

4 - Recomendo fortemente que vocês invistam em algumas vídeo-aulas para a plataforma, ao menos em relação a alguns conteúdos mais avançados. Não é necessário haver uma por aula, mas seria legal, por exemplo, gravar alguns vídeos com professores do próprio curso (ou até mesmo as aulas do curso de Engenharia de Software) e disponibilizar, como um adendo, na plataforma.

Por fim, gostaria de informar que entrei em contato com o coordenador do curso, no início do módulo, e o coloquei por dentro das situações relatadas nos tópicos 1 e 2. Ofereci, inclusive, ajuda na correção dos erros de linguagem da plataforma (sou formado em Letras e mestre em Teoria da Literatura) e sugeri, também, que fosse criado um "botão" no site para que pudéssemos assinalar os erros e enviá-los para correção.

Sugiro outros tipos de disponibilização dos conteúdos como vídeo aulas, conteúdos em áudio e transmissões ao vivo, tornando assim o estudo mais dinâmico. São métodos eficazes que facilitariam a compreensão de temas complexos.

No meu ponto de vista, os conteúdos disponibilizados na plataforma são ótimos.

Muito bom.

mais exercícios e vídeos explicativos

Muito satisfatório, bastante conteúdo,

Excelentes conteúdos, eu não pude ter um bom aproveitamento.

Gosto muito, porém queria mais vídeos sobre a matéria.

Aulas ao vivo sobre a matéria

Está tudo muito bem

Tenho que agradecer, pois muito tem me ajudado.

esse projeto integrador vai complicar bastante o curso

EXCELENTES PROFISSIONAIS .SUPORTE RÁPIDO E PRECISO.

Clareza, atenciosos nota 10

excelentes materiais

Se fosse completo, não recorreria a livros, artigos, reportagens e etc.

Amo os conteúdos do curso!!

Conteúdos abordados de forma clara e esclarecedora.

Está de boa qualidade

São conteúdos muito explicados.

Professores prontos a nos atende.

Esta otimo da forma que esta sendo feito para nos....

Ótimos.

Conteúdos de fácil entendimento.

A forma de correção dos exercicios poderia ser diferente: eliminando as corretas e deixando as erradas para as próximas tentativas, como serão somente duas tentativas ,não ficará duvida em relação a responder errado ou certo nas próximas.

Estou satisfeita, porém o conteúdo do livro as vezes é um pouco confuso.

Conteúdos completos e de fácil entendimento.

otimos conteudos

Os conteúdos são excelentes, de fácil compreensão e muito ricos em qualidade.

Poderia ter mais videoaulas para facilitar na aprendizagem

Bom

Bom

Os conteúdos são de boa qualidade e tem me proporcionado bastante conhecimento.

Conteúdos são bons, porem matérias estão muitos corridas.

O conteúdo é muito bom, é bem explicativo, um pouco difícil requer bastante atenção.

Sei que estamos todos aprendendo com os erros a primeira turma EAD, sei que nem sempre é fácil pra ninguém mas sei que todos os envolvidos nesse projeto podem mais muito mais, vcs tem uma estrutura brilhante um nome de peso,mas precisam acreditar que por traz disso tudo existem pessoas DISPOSTAS a nos oferecer o seu melhor. Sejam dinâmicos se surpreendam mostrem ao que vieram,sejam pessoas comprometidas afinal o primeiro projeto tem que decolar. tenho esperança de dias melhores de me formar na melhor!!!

Acho os conteúdos muito vagos.

não tenho que reclamar das plataformas por enquanto estou sabendo lidar muito bem.

os conteúdos atendem ao que preciso.

Ótimo

tudo certo e detalhado

Excelente! Gostei muito do curso em geral tutores e professores sempre bem perto.

Os vídeos explicativos poderia ser melhor

São conteúdos leves e bem explicativos. Textos que prende o nosso interesse e não torna a leitura cansativa, fazendo com que haja entendimento e fixação.

Muito bom para nós que trabalhamos o dia todo, temos filho pequeno, casa para cuidar.

satisfatório

Quero elogiar a coordenadoria que levam todo recurso bem explicado e detalhado na plataforma

Os conteúdos foram muito importantes para minha avaliação.

muito adequado e coerente para o modulo no qual estamos

maior conteúdo específico

todos os serviços são de qualidade

Muito bom as opções como vídeos, infográficos e textos.

As propostas dos conteúdos são muito bons. Alguns materiais apresentam erros de grafia, mas isso vem melhorando ao longo dos módulos, especialmente neste último. Algumas aulas, no entanto, parecem muito repetidas e mais do mesmo. Mas o conteúdo ainda é bom.

Simplemente excelente. Tenho o suporte necessário, e a coordenação e professores, estão sempre dispostos a ajudar. Nota 100.

O conteúdo está fora de ordem, conteúdo que era pra ser da primeira aula está em aula muito mais pra frente, muito bagunçado.

São bem explicativos, antes de solicitar os exercícios.