

Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional com % (Discentes de Graduação - Vassouras)

Curso: TODOS

Período: TODOS

Total de Avaliações: 1372 / 2436 (56,32%)

## Avaliação Institucional

<b>Ensino, Pesquisa e Extensão</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Serviços de apoio e orientação psicopedagógico da instituição	322	549	280	93	52	76	3,77
	23,47%	40,01%	20,41%	6,78%	3,79%	5,54%	
2. Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na USS	268	545	341	151	47	20	3,62
	19,53%	39,72%	24,85%	11,01%	3,43%	1,46%	
3. Eventos científicos promovidos pela USS	326	540	331	134	27	14	3,74
	23,76%	39,36%	24,13%	9,77%	1,97%	1,02%	
4. Sua participação em grupos de pesquisa na USS	227	317	338	237	108	145	3,26
	16,55%	23,10%	24,64%	17,27%	7,87%	10,57%	
5. Sua participação em eventos científicos com apresentação de trabalhos	262	369	317	201	90	133	3,41
	19,10%	26,90%	23,10%	14,65%	6,56%	9,69%	
6. Divulgação das atividades de extensão realizadas	267	443	354	219	70	19	3,46
	19,46%	32,29%	25,80%	15,96%	5,10%	1,38%	
7. Qualidade dos eventos de extensão promovidos pela USS	326	556	327	115	33	15	3,76
	23,76%	40,52%	23,83%	8,38%	2,41%	1,09%	
8. Integração entre ensino, extensão e pesquisa	273	483	373	170	50	23	3,56
	19,90%	35,20%	27,19%	12,39%	3,64%	1,68%	
9. Atividades Culturais oferecidas	257	419	364	208	91	33	3,41
	18,73%	30,54%	26,53%	15,16%	6,63%	2,41%	
10. Sua participação em eventos de extensão	269	447	355	173	70	58	3,51
	19,61%	32,58%	25,87%	12,61%	5,10%	4,23%	
<b>Comunicação / Informação</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Manual do Estudante	236	546	330	127	63	70	3,59
	17,20%	39,80%	24,05%	9,26%	4,59%	5,10%	
2. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, etc):	329	552	298	138	50	5	3,71
	23,98%	40,23%	21,72%	10,06%	3,64%	0,36%	
3. Acesso a equipamentos de informática	449	563	237	78	35	10	3,96
	32,73%	41,03%	17,27%	5,69%	2,55%	0,73%	
4. Acesso à internet na USS	265	422	305	221	138	21	3,34
	19,31%	30,76%	22,23%	16,11%	10,06%	1,53%	
5. Site da USS	403	616	239	85	24	5	3,94
	29,37%	44,90%	17,42%	6,20%	1,75%	0,36%	
6. Ouvidoria – Canal de expressão e reivindicação de melhorias	254	567	338	123	46	44	3,65
	18,51%	41,33%	24,64%	8,97%	3,35%	3,21%	
7. Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Instituição	290	583	367	98	27	7	3,74
	21,14%	42,49%	26,75%	7,14%	1,97%	0,51%	
8. Sistema de controle acadêmico (TOTVS)	385	632	237	81	29	8	3,93
	28,06%	46,06%	17,27%	5,90%	2,11%	0,58%	
9. Imagem da USS na sociedade	377	664	245	58	23	5	3,96
	27,48%	48,40%	17,86%	4,23%	1,68%	0,36%	
10. Imagem da USS no meio acadêmico	336	621	302	77	26	10	3,85
	24,49%	45,26%	22,01%	5,61%	1,90%	0,73%	
<b>Ambiente e infraestrutura</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Relacionamento entre alunos	404	664	222	53	20	9	4,01
	29,45%	48,40%	16,18%	3,86%	1,46%	0,66%	

Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional com % (Discentes de Graduação - Vassouras)

**Curso: TODOS**

**Período: TODOS**

**Total de Avaliações: 1372 / 2436 (56,32%)**

Avaliação Institucional	Avaliação Institucional						MP
	5	4	3	2	1	NR	
<b>Ambiente e infraestrutura</b>							
2. Relacionamento com os funcionários	482 35,13%	703 51,24%	143 10,42%	24 1,75%	12 0,87%	8 0,58%	4,19
3. Relacionamento com os professores	490 35,71%	687 50,07%	150 10,93%	28 2,04%	11 0,80%	6 0,44%	4,18
4. Relacionamento com a coordenação do curso	482 35,13%	538 39,21%	196 14,29%	99 7,22%	46 3,35%	11 0,80%	3,96
5. Relacionamento com a instancia superior (Pró-Reitorias, Reitoria e Presidência)	245 17,86%	411 29,96%	318 23,18%	187 13,63%	118 8,60%	93 6,78%	3,37
6. Ética nas discussões e relações internas a USS	306 22,30%	594 43,29%	294 21,43%	103 7,51%	44 3,21%	31 2,26%	3,76
7. Instalações dos laboratórios didáticos	305 22,23%	520 37,90%	310 22,59%	141 10,28%	74 5,39%	22 1,60%	3,62
8. Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento de atividades extraclasse	311 22,67%	496 36,15%	298 21,72%	147 10,71%	85 6,20%	35 2,55%	3,60
9. Espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (sala de aula, laboratórios, etc)	305 22,23%	516 37,61%	321 23,40%	147 10,71%	70 5,10%	13 0,95%	3,62
10. Condições da estrutura física do campus (limpeza, segurança, iluminação, conservação etc)	416 30,32%	585 42,64%	251 18,29%	84 6,12%	30 2,19%	6 0,44%	3,93
11. Acessibilidade oferecida na USS	360 26,24%	608 44,31%	265 19,31%	74 5,39%	48 3,50%	17 1,24%	3,85
12. Espaço de convivência na USS	346 25,22%	627 45,70%	268 19,53%	75 5,47%	39 2,84%	17 1,24%	3,86
13. Serviços prestados pela cantina	371 27,04%	565 41,18%	274 19,97%	102 7,43%	46 3,35%	14 1,02%	3,82
<b>Biblioteca</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Quantidade do acervo da biblioteca em sua área de formação	395 28,79%	534 38,92%	257 18,73%	101 7,36%	77 5,61%	8 0,58%	3,78
2. Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de formação	425 30,98%	572 41,69%	218 15,89%	96 7,00%	53 3,86%	8 0,58%	3,89
3. Horário de funcionamento	528 38,48%	655 47,74%	143 10,42%	24 1,75%	13 0,95%	9 0,66%	4,22
4. Espaço físico	591 43,08%	634 46,21%	112 8,16%	23 1,68%	6 0,44%	6 0,44%	4,30
5. Atendimento	651 47,45%	593 43,22%	93 6,78%	21 1,53%	8 0,58%	6 0,44%	4,36
<b>Organização e Objetivos Institucionais</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Conhecimento dos cargos e funções existentes na USS	266 19,39%	552 40,23%	372 27,11%	115 8,38%	45 3,28%	22 1,60%	3,65
2. Funcionamento administrativo da USS:	285 20,77%	665 48,47%	307 22,38%	80 5,83%	22 1,60%	13 0,95%	3,82
3. Atendimento prestado nos diversos setores da Instituição	312 22,74%	689 50,22%	294 21,43%	57 4,15%	12 0,87%	8 0,58%	3,90
4. Processo de tramitação de documentos e solicitações	292 21,28%	594 43,29%	335 24,42%	102 7,43%	39 2,84%	10 0,73%	3,73

Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional com % (Discentes de Graduação - Vassouras)

**Curso: TODOS**

**Período: TODOS**

**Total de Avaliações: 1372 / 2436 (56,32%)**

Organização e Objetivos Institucionais	Avaliação Institucional						MP
	5	4	3	2	1	NR	
5. Mecanismos de tomada de decisões na USS	263 19,17%	549 40,01%	370 26,97%	123 8,97%	42 3,06%	25 1,82%	3,64
6. Envolvimento da USS com as preocupações e demandas da sociedade regional	296 21,57%	632 46,06%	319 23,25%	71 5,17%	27 1,97%	27 1,97%	3,82
7. Contribuição da USS para o desenvolvimento local e regional	370 26,97%	646 47,08%	261 19,02%	55 4,01%	23 1,68%	17 1,24%	3,95
8. Promoção da cidadania e inclusão social	331 24,13%	607 44,24%	316 23,03%	72 5,25%	23 1,68%	23 1,68%	3,85
9. Nível de satisfação em fazer parte da USS	434 31,63%	625 45,55%	231 16,84%	50 3,64%	25 1,82%	7 0,51%	4,02
<b>Avaliação Média</b>							<b>3,78</b>

**Legenda:** 5)Ótimo 4)Bom 3)Regular 2)Fraco 1)Insuficiente NR)Não sei responder MP)Média ponderada

**Sistema de Autoavaliação de Curso 2017**

Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional com % (Discentes de Graduação - Vassouras)

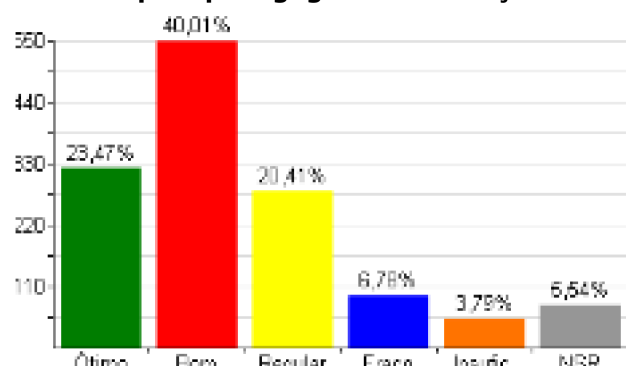
Curso: TODOS

Período: TODOS

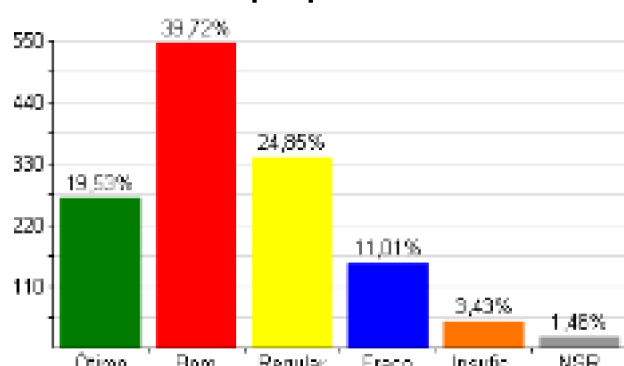
Total de Avaliações: 1372 / 2436 (56,32%)

Ensino, Pesquisa e Extensão

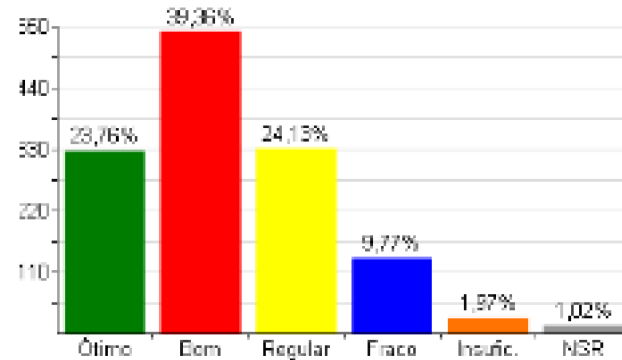
**1. Serviços de apoio e orientação psicopedagógico da instituição**



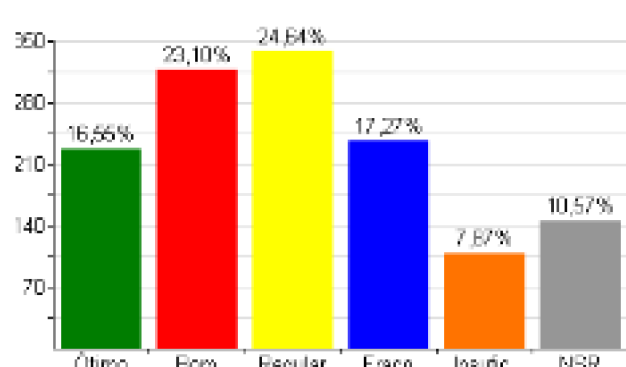
**2. Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na USS**



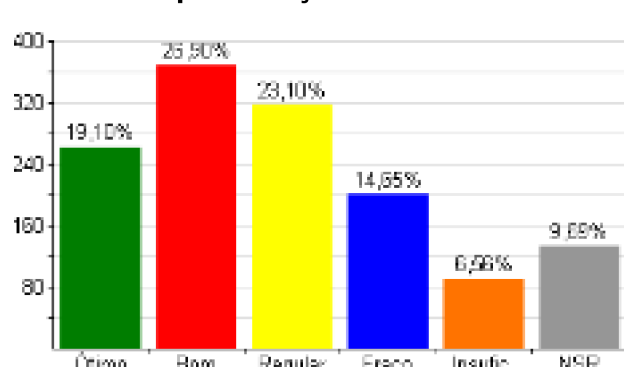
**3. Eventos científicos promovidos pela USS**



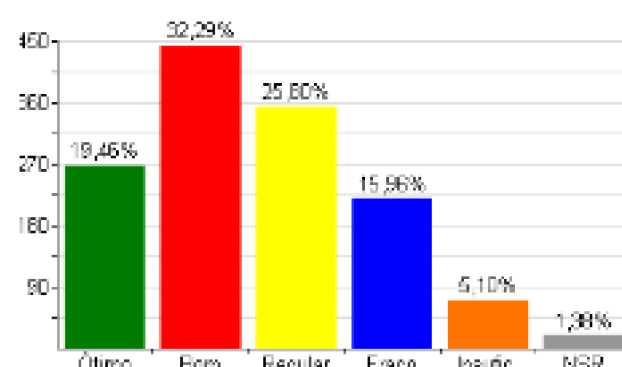
**4. Sua participação em grupos de pesquisa na USS**



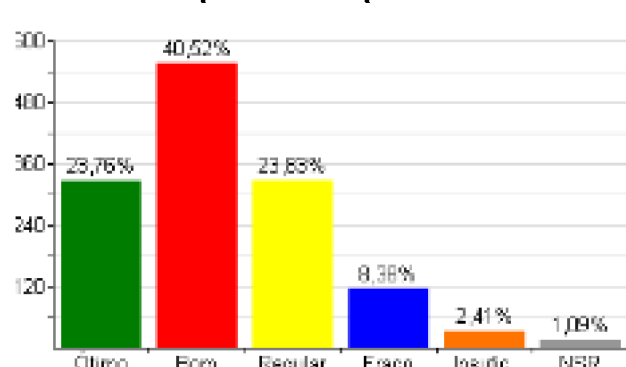
**5. Sua participação em eventos científicos com apresentação de trabalhos**



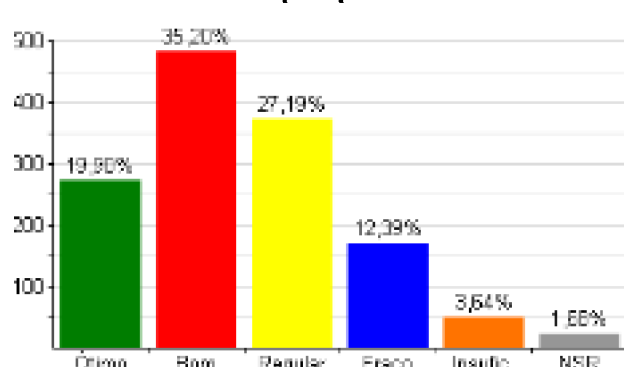
**6. Divulgação das atividades de extensão realizadas**



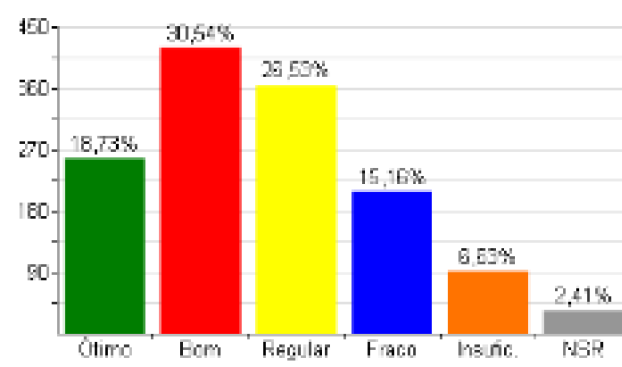
**7. Qualidade dos eventos de extensão promovidos pela USS**



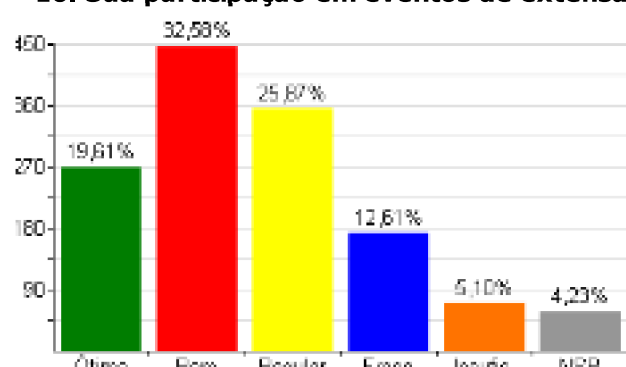
**8. Integração entre ensino, extensão e pesquisa**



**9. Atividades Culturais oferecidas**

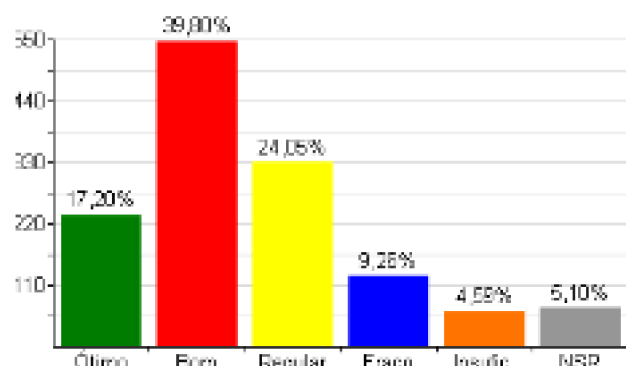


**10. Sua participação em eventos de extensão**

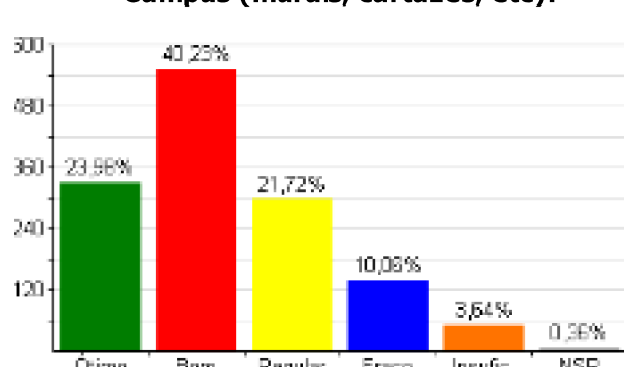


Comunicação / Informação

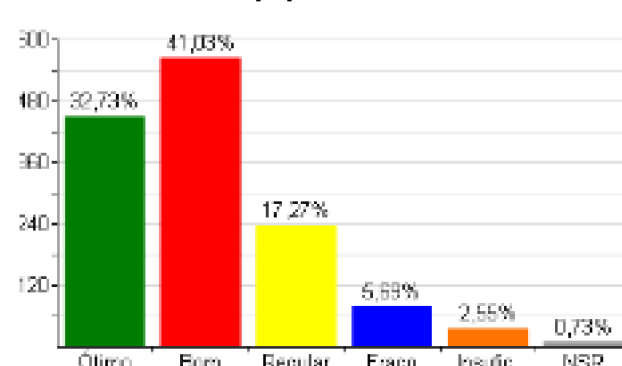
**1. Manual do Estudante**



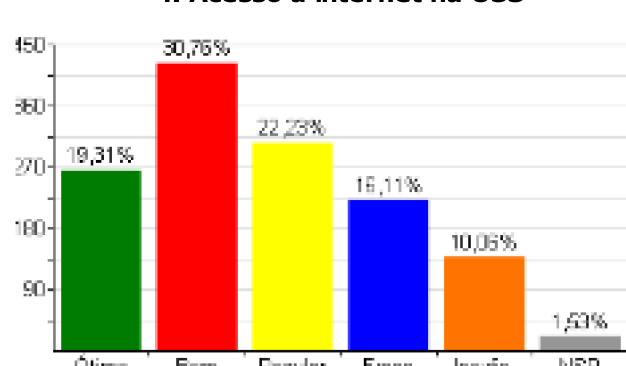
**2. Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, etc):**



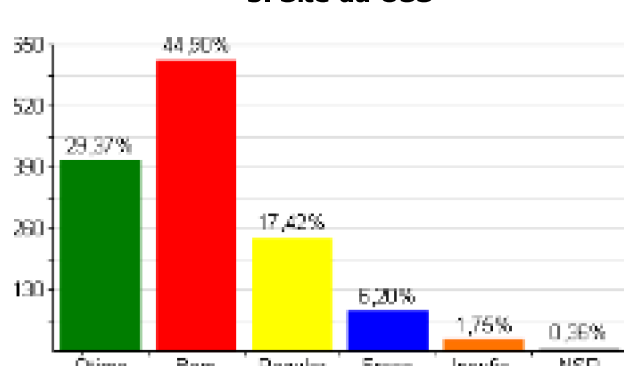
**3. Acesso a equipamentos de informática**



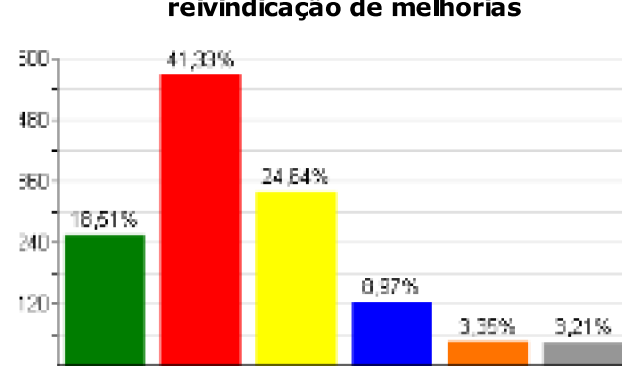
**4. Acesso à internet na USS**



**5. Site da USS**



**6. Ouvidoria – Canal de expressão e reivindicação de melhorias**





Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional com % (Discentes de Graduação - Vassouras)

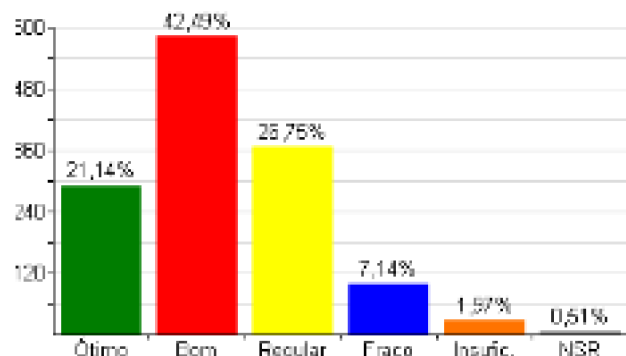
Curso: TODOS

Período: TODOS

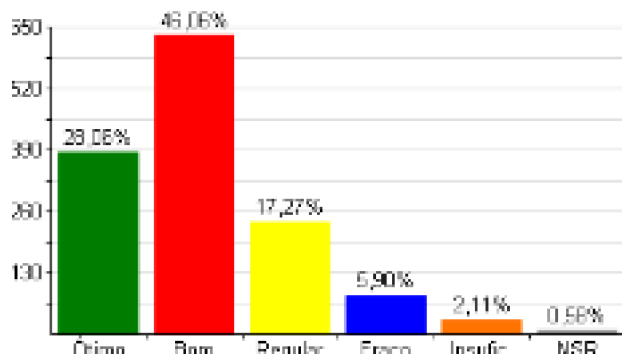
Comunicação / Informação

Total de Avaliações: 1372 / 2436 (56,32%)

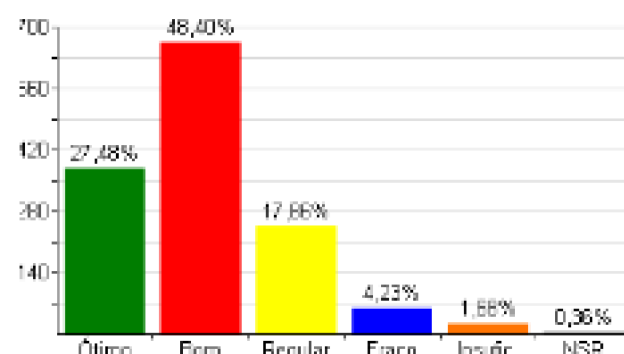
**7. Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Instituição**



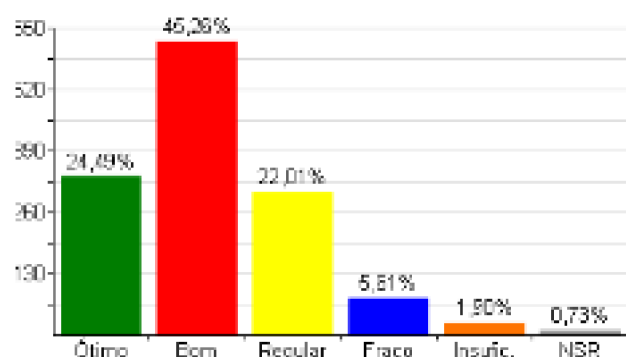
**8. Sistema de controle acadêmico (TOTVS)**



**9. Imagem da USS na sociedade**

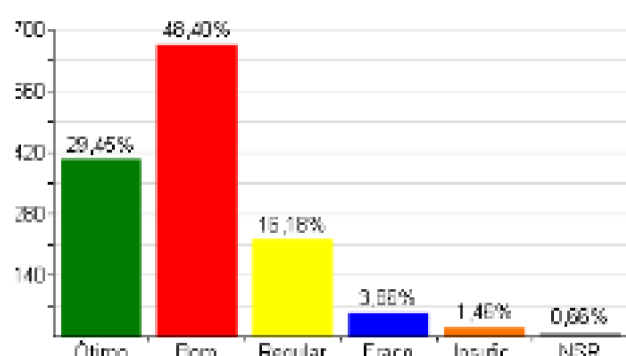


**10. Imagem da USS no meio acadêmico**

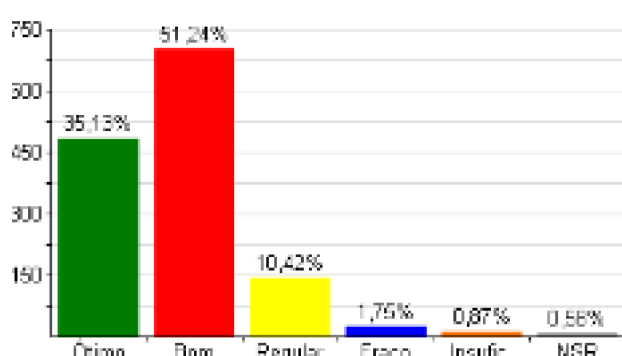


**Ambiente e infraestrutura**

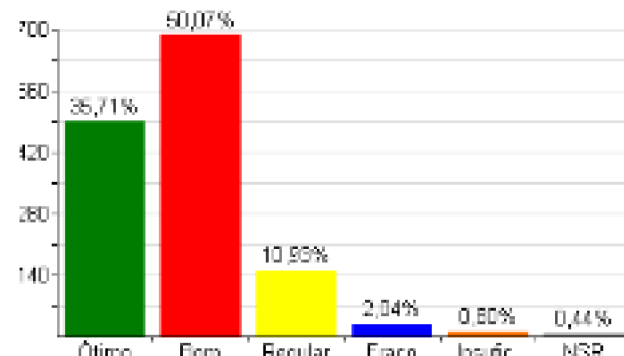
**1. Relacionamento entre alunos**



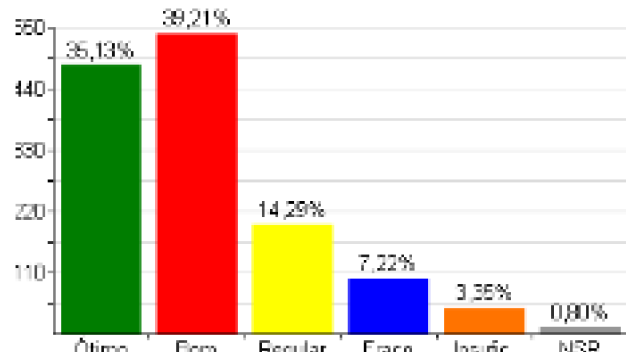
**2. Relacionamento com os funcionários**



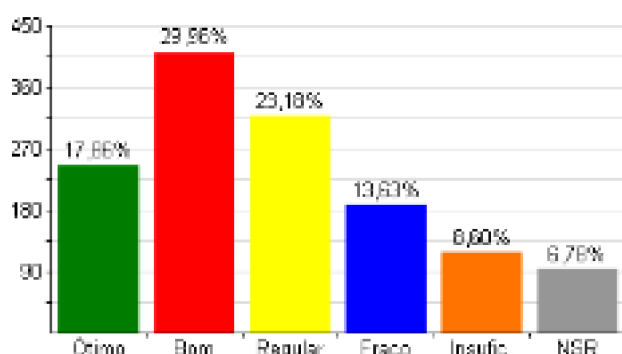
**3. Relacionamento com os professores**



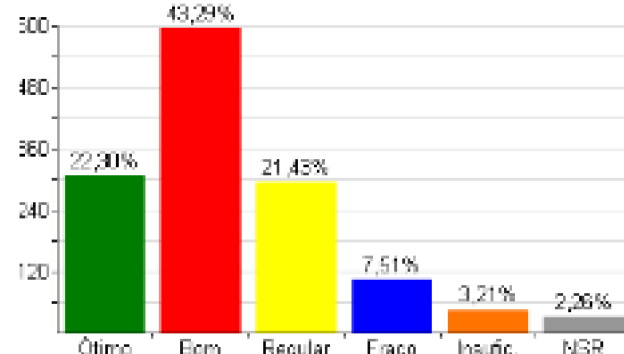
**4. Relacionamento com a coordenação do curso**



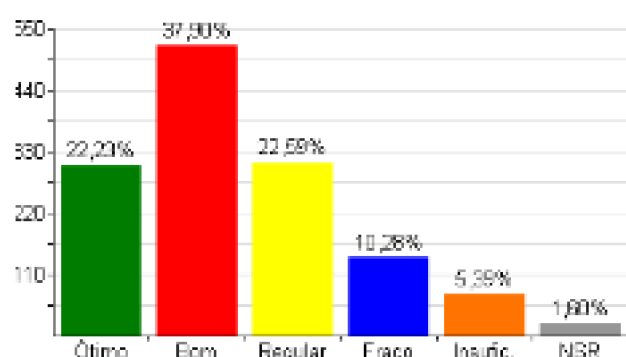
**5. Relacionamento com a instância superior (Pró-Reitorias, Reitoria e Presidência)**



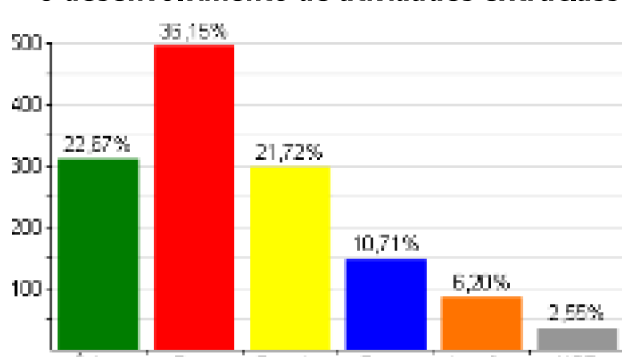
**6. Ética nas discussões e relações internas a USS**



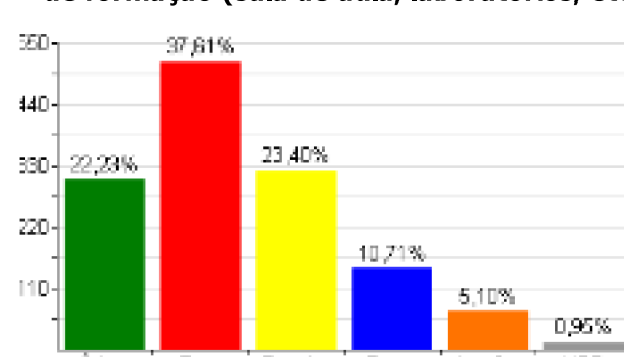
**7. Instalações dos laboratórios didáticos**



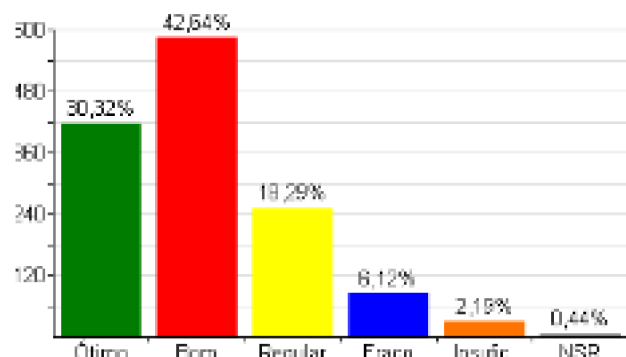
**8. Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento de atividades extraclasse**



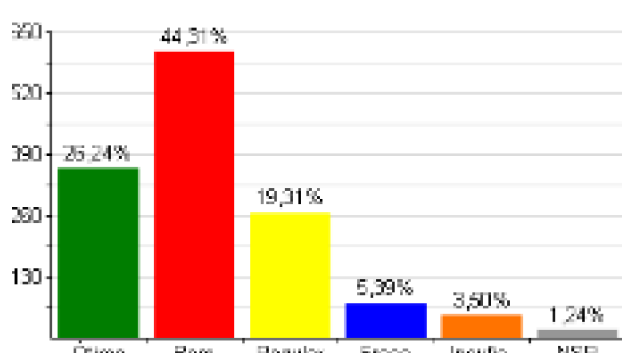
**9. Espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (sala de aula, laboratórios, etc)**



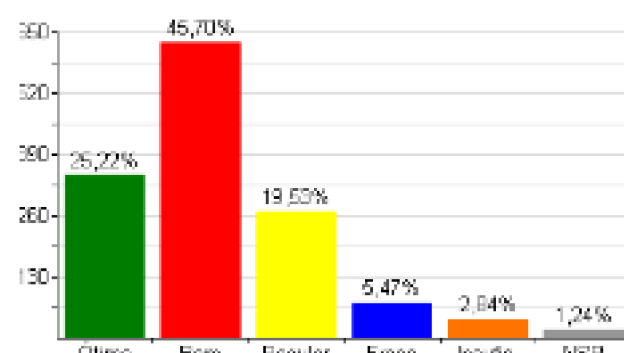
**10. Condições da estrutura física do campus (limpeza, segurança, iluminação, conservação etc)**



**11. Acessibilidade oferecida na USS**



**12. Espaço de convivência na USS**



Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional com % (Discentes de Graduação - Vassouras)

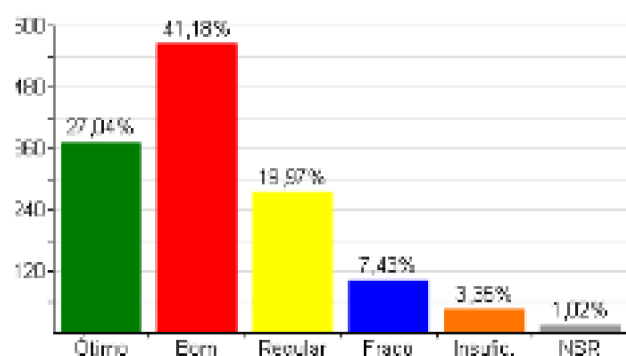
Curso: TODOS

Período: TODOS

Total de Avaliações: 1372 / 2436 (56,32%)

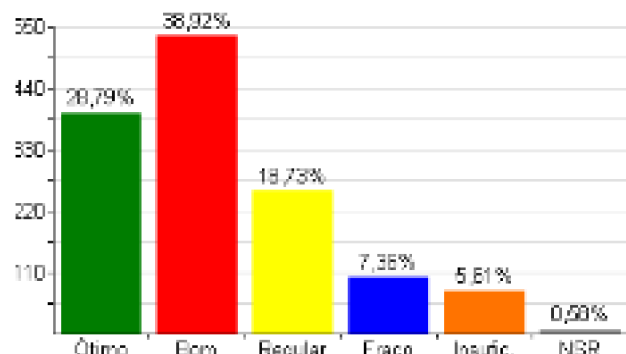
Ambiente e infraestrutura

13. Serviços prestados pela cantina

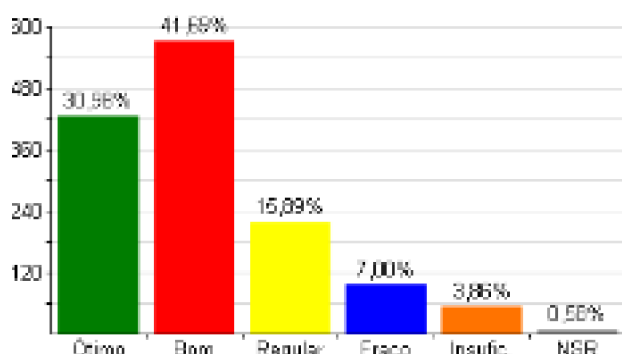


Biblioteca

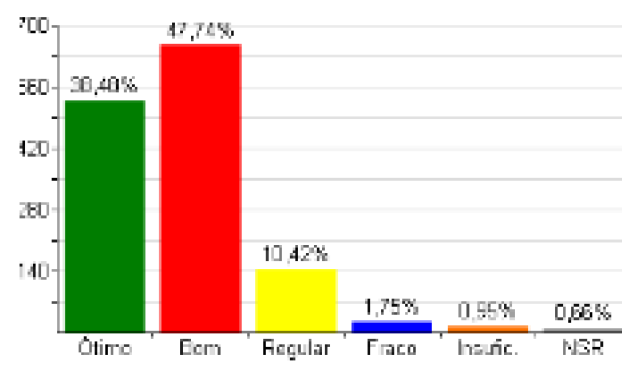
1. Quantidade do acervo da biblioteca em sua área de formação



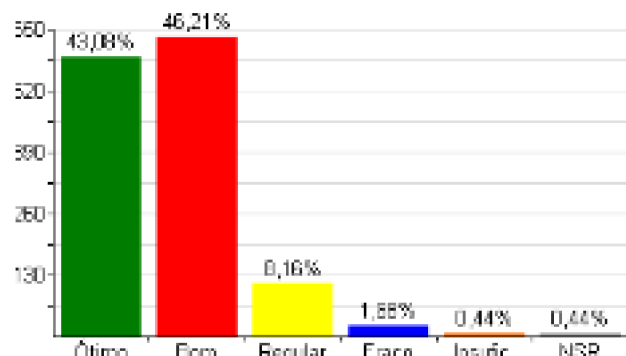
2. Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de formação



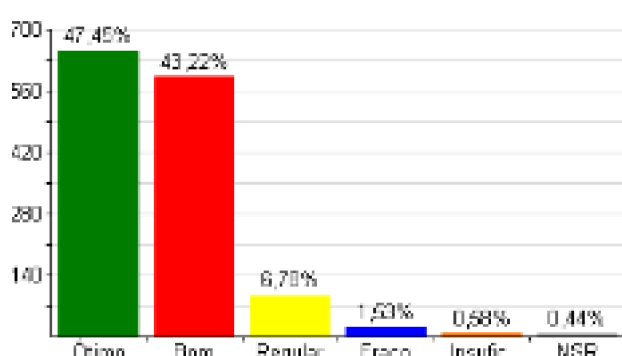
3. Horário de funcionamento



4. Espaço físico

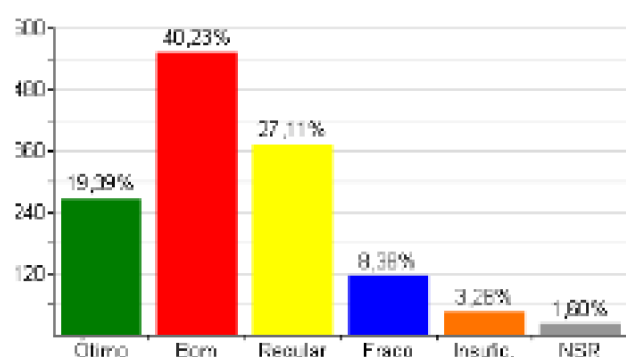


5. Atendimento

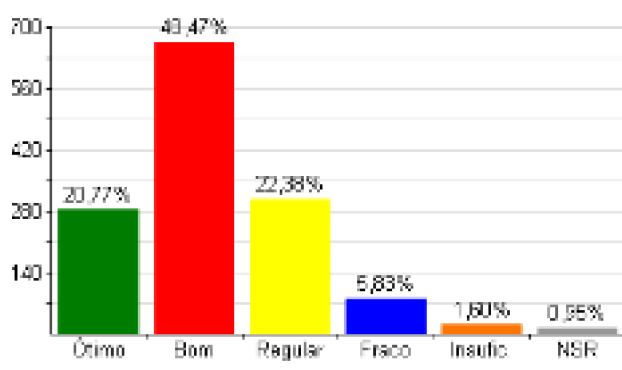


Organização e Objetivos Institucionais

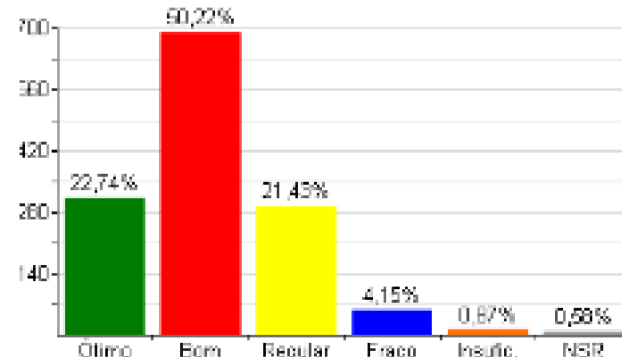
1. Conhecimento dos cargos e funções existentes na USS



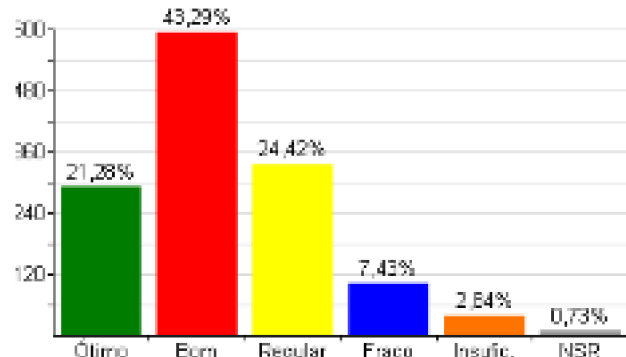
2. Funcionamento administrativo da USS:



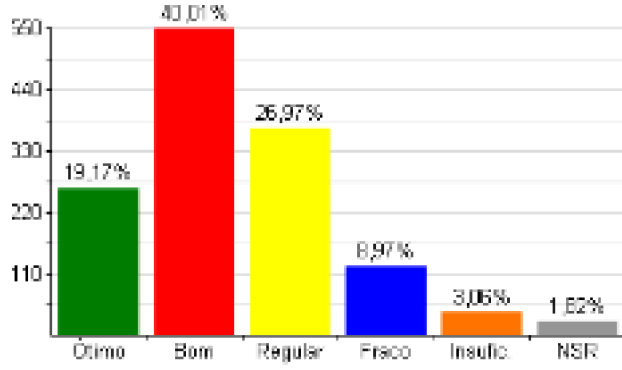
3. Atendimento prestado nos diversos setores da Instituição



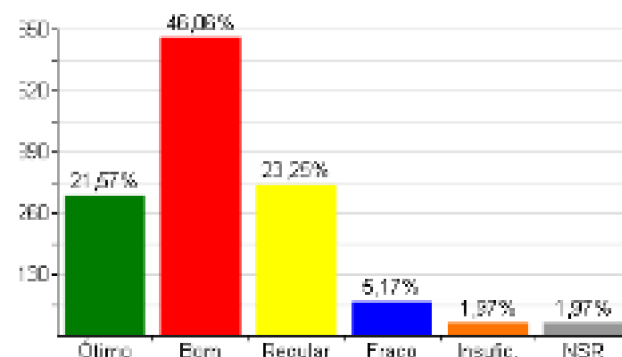
4. Processo de tramitação de documentos e solicitações



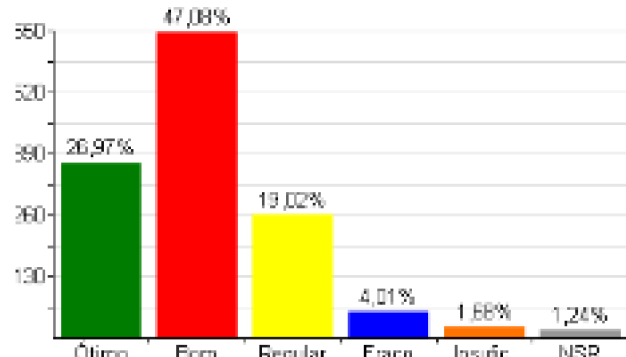
5. Mecanismos de tomada de decisões na USS



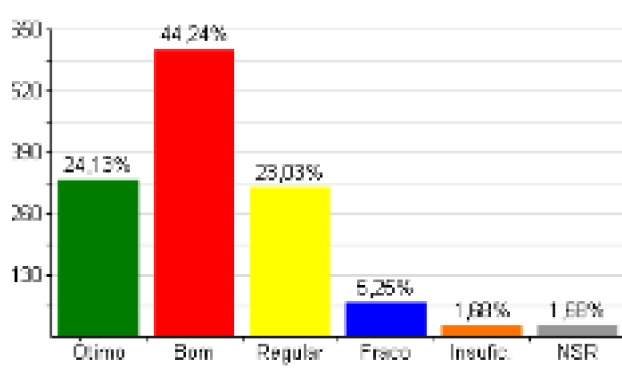
6. Envolvimento da USS com as preocupações e demandas da sociedade regional



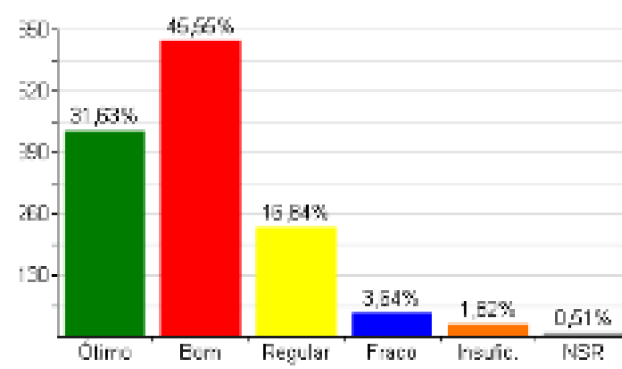
7. Contribuição da USS para o desenvolvimento local e regional



8. Promoção da cidadania e inclusão social



9. Nível de satisfação em fazer parte da USS



Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional com % (Colaboradores)

Centro: ADMINISTRATIVO

Setor: TODOS

Total de Avaliações: 83 / 99 (83,84%)

Avaliação Institucional							
Quanto ao ambiente e condições de trabalho na Instituição	5	4	3	2	1	NR	MP
1. Relacionamento entre funcionários	32	43	8	0	0	0	4,29
	38,55%	51,81%	9,64%	0,00%	0,00%	0,00%	
2. Relacionamento com os professores	22	39	9	2	0	11	4,13
	26,51%	46,99%	10,84%	2,41%	0,00%	13,25%	
3. Relacionamento com os alunos	15	36	16	1	0	15	3,96
	18,07%	43,37%	19,28%	1,20%	0,00%	18,07%	
4. Relacionamento com o superior imediato	53	25	4	1	0	0	4,57
	63,86%	30,12%	4,82%	1,20%	0,00%	0,00%	
5. Relacionamento com a instância superior (Pró-Reitorias, Reitoria e Presidência)	26	42	7	3	1	4	4,13
	31,33%	50,60%	8,43%	3,61%	1,20%	4,82%	
6. Ética nas discussões e relações internas a Instituição	22	37	17	4	1	2	3,93
	26,51%	44,58%	20,48%	4,82%	1,20%	2,41%	
7. Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade	24	41	16	2	0	0	4,05
	28,92%	49,40%	19,28%	2,41%	0,00%	0,00%	
8. Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal	18	35	19	7	2	2	3,74
	21,69%	42,17%	22,89%	8,43%	2,41%	2,41%	
9. Cursos e capacitação oferecidos aos funcionários	7	31	25	10	6	4	3,29
	8,43%	37,35%	30,12%	12,05%	7,23%	4,82%	
10. Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho	9	41	19	8	4	2	3,53
	10,84%	49,40%	22,89%	9,64%	4,82%	2,41%	
11. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais	12	42	17	11	1	0	3,64
	14,46%	50,60%	20,48%	13,25%	1,20%	0,00%	
12. Condições da estrutura física do local de trabalho (limpeza, segurança, iluminação, conservação etc)	19	42	16	5	1	0	3,88
	22,89%	50,60%	19,28%	6,02%	1,20%	0,00%	
13. Equipamentos e materiais disponíveis para suas atividades profissionais	16	51	15	1	0	0	3,99
	19,28%	61,45%	18,07%	1,20%	0,00%	0,00%	
14. Espaço de convivência (pátio, varanda, cantina etc )	14	41	17	8	2	1	3,70
	16,87%	49,40%	20,48%	9,64%	2,41%	1,20%	
15. Serviços prestados pela cantina	7	40	18	4	2	12	3,65
	8,43%	48,19%	21,69%	4,82%	2,41%	14,46%	
16. Satisfação com as atividades que desenvolve	33	36	13	0	1	0	4,20
	39,76%	43,37%	15,66%	0,00%	1,20%	0,00%	
Quanto a Organização e Objetivos Institucionais	5	4	3	2	1	NR	MP
1. Conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição	20	41	19	1	2	0	3,92
	24,10%	49,40%	22,89%	1,20%	2,41%	0,00%	
2. Funcionamento administrativo da Instituição	18	50	12	3	0	0	4,00
	21,69%	60,24%	14,46%	3,61%	0,00%	0,00%	
3. Atendimento prestado nos diversos setores da Instituição	12	56	11	4	0	0	3,92
	14,46%	67,47%	13,25%	4,82%	0,00%	0,00%	
4. Processo de tramitação de documentos e solicitações	7	54	18	2	1	1	3,78
	8,43%	65,06%	21,69%	2,41%	1,20%	1,20%	
5. Mecanismos de tomada de decisões na Instituição	12	47	18	4	0	2	3,83
	14,46%	56,63%	21,69%	4,82%	0,00%	2,41%	

Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional com % (Colaboradores)

**Centro: ADMINISTRATIVO**

**Setor: TODOS**

**Total de Avaliações: 83 / 99 (83,84%)**

		<b>Avaliação Institucional</b>						
<b>Quanto a Organização e Objetivos Institucionais</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
6. Envolvimento da USS com as preocupações e demandas da sociedade regional		18	47	12	4	0	2	3,98
		21,69%	56,63%	14,46%	4,82%	0,00%	2,41%	
7. Contribuição da USS para o desenvolvimento local e regional		28	46	6	2	1	0	4,18
		33,73%	55,42%	7,23%	2,41%	1,20%	0,00%	
8. Promoção da cidadania e inclusão social		18	49	13	2	1	0	3,98
		21,69%	59,04%	15,66%	2,41%	1,20%	0,00%	
9. Promoção de atividades culturais		20	45	15	2	1	0	3,98
		24,10%	54,22%	18,07%	2,41%	1,20%	0,00%	
10. Nível de satisfação em fazer parte da Instituição		47	28	8	0	0	0	4,47
		56,63%	33,73%	9,64%	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>Quanto a Comunicação / Informação</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Acesso aos documentos oficiais da USS (Estatuto, Regimento e PDI, PPI, PPC e Resoluções dos Conselhos Superiores)		18	36	21	4	1	3	3,83
		21,69%	43,37%	25,30%	4,82%	1,20%	3,61%	
2. Formas de comunicação/informação visual da USS (murais, cartazes, faixas, etc)		18	50	12	2	1	0	3,99
		21,69%	60,24%	14,46%	2,41%	1,20%	0,00%	
3. Protocolo – fluxo e distribuição de documentos na Instituição		20	47	14	1	1	0	4,01
		24,10%	56,63%	16,87%	1,20%	1,20%	0,00%	
4. Fluxo e circulação da informação interna da Instituição		13	45	22	2	1	0	3,81
		15,66%	54,22%	26,51%	2,41%	1,20%	0,00%	
5. Acesso a equipamentos de informática		34	40	9	0	0	0	4,30
		40,96%	48,19%	10,84%	0,00%	0,00%	0,00%	
6. Acesso a internet na Instituição		29	41	11	2	0	0	4,17
		34,94%	49,40%	13,25%	2,41%	0,00%	0,00%	
7. Site da Instituição		39	36	7	0	1	0	4,35
		46,99%	43,37%	8,43%	0,00%	1,20%	0,00%	
8. Ouvidoria – Canal de expressão e reivindicação de melhorias		19	48	11	2	2	1	3,98
		22,89%	57,83%	13,25%	2,41%	2,41%	1,20%	
9. Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Instituição		12	53	14	4	0	0	3,88
		14,46%	63,86%	16,87%	4,82%	0,00%	0,00%	
10. Imagem da USS na sociedade		30	43	9	1	0	0	4,23
		36,14%	51,81%	10,84%	1,20%	0,00%	0,00%	
11. Imagem da USS no meio acadêmico		28	45	8	1	0	1	4,22
		33,73%	54,22%	9,64%	1,20%	0,00%	1,20%	
<b>Avaliação Média</b>								<b>3,99</b>

**Legenda:** 5)Ótimo 4)Bom 3)Regular 2)Fraco 1)Insuficiente NR)Não sei responder MP)Média ponderada

**Sistema de Autoavaliação de Curso 2017**

Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Gráficos da Avaliação Institucional (Colaboradores)

Centro: ADMINISTRATIVO

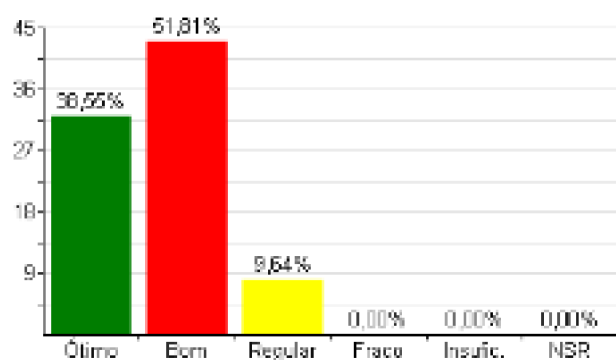
Sector: TODOS

Total de Avaliações: 83 / 99 (83,84%)

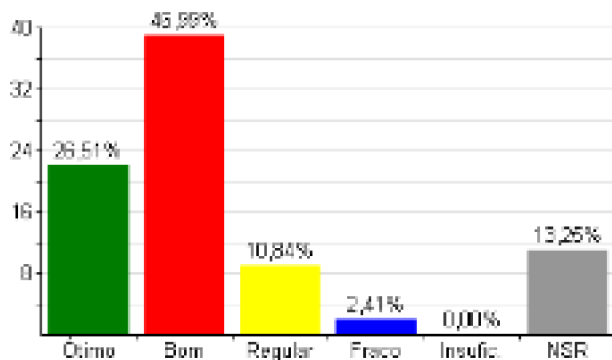
Avaliação Institucional

Quanto ao ambiente e condições de trabalho na Instituição

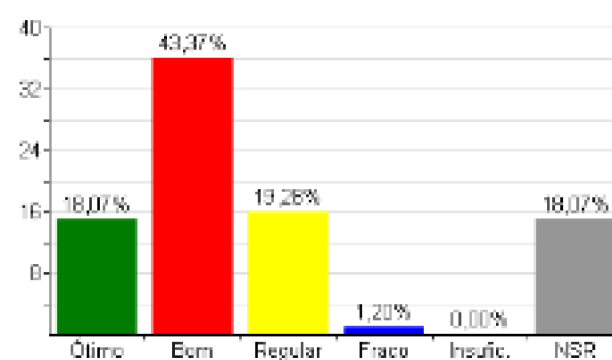
1. Relacionamento entre funcionários



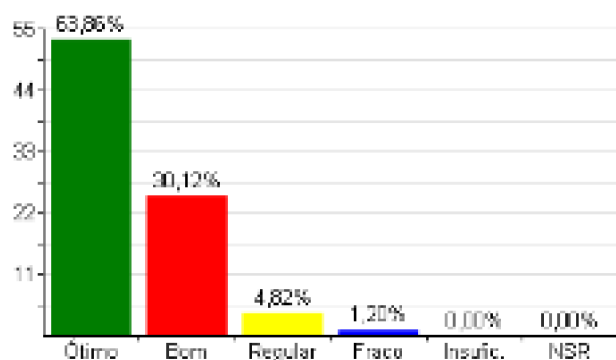
2. Relacionamento com os professores



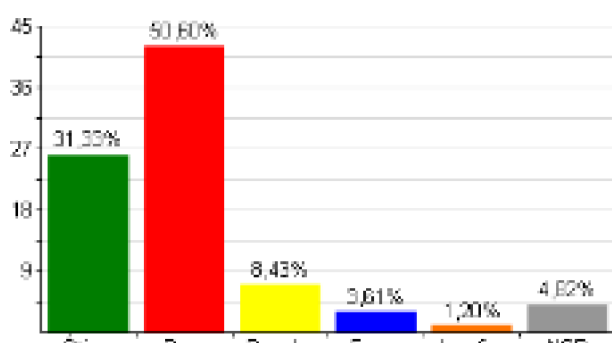
3. Relacionamento com os alunos



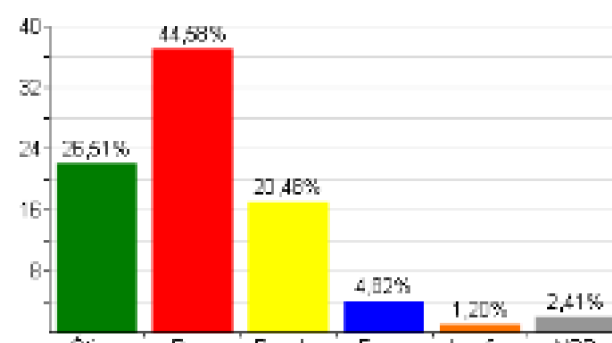
4. Relacionamento com o superior imediato



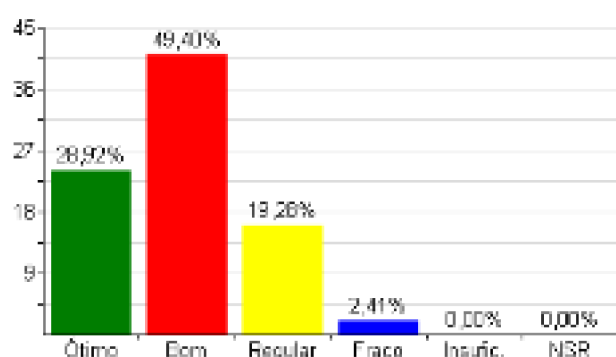
5. Relacionamento com a instância superior (Pró-Reitorias, Reitoria e Presidência)



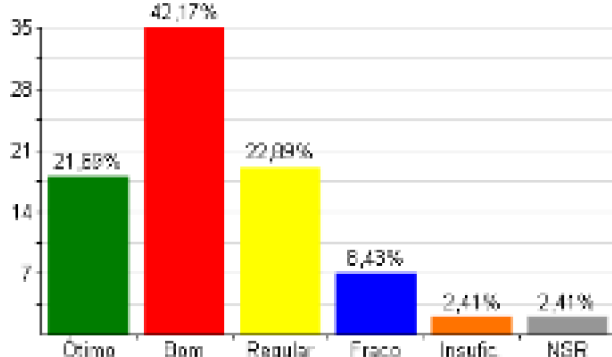
6. Ética nas discussões e relações internas a Instituição



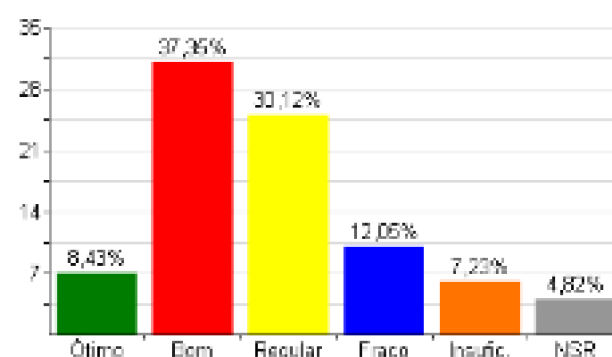
7. Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade



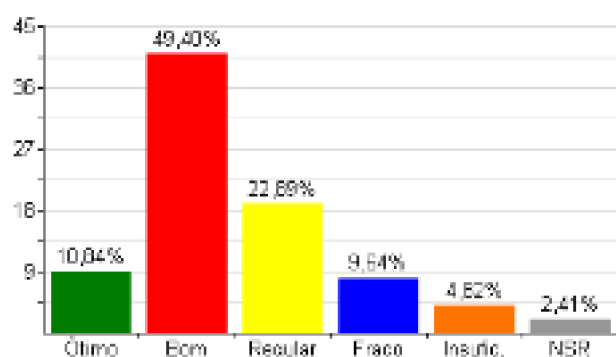
8. Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal



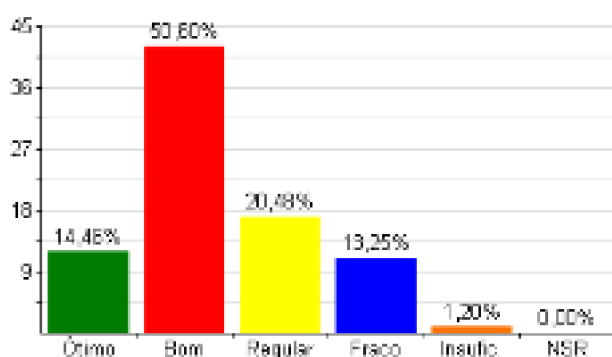
9. Cursos e capacitação oferecidos aos funcionários



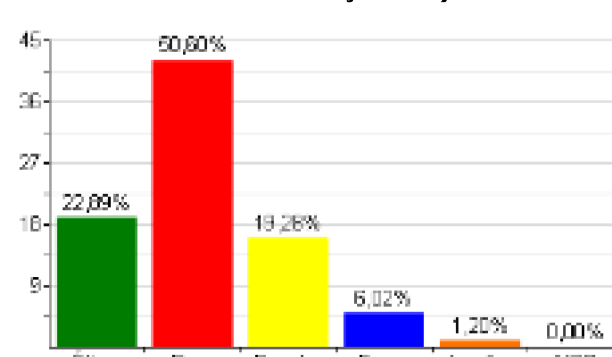
10. Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho



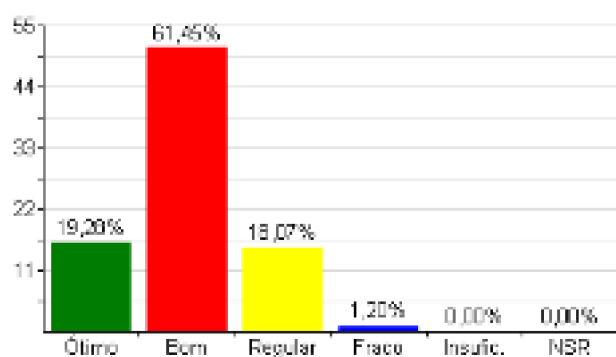
11. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais



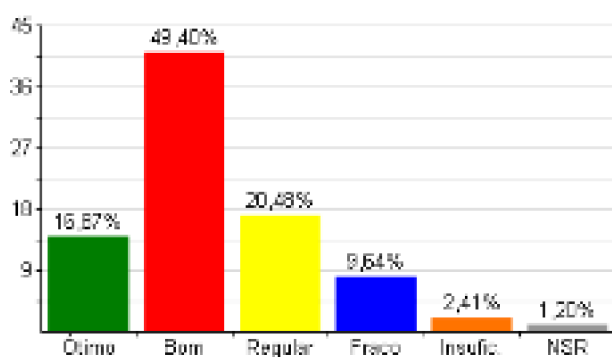
12. Condições da estrutura física do local de trabalho (limpeza, segurança, iluminação, conservação etc)



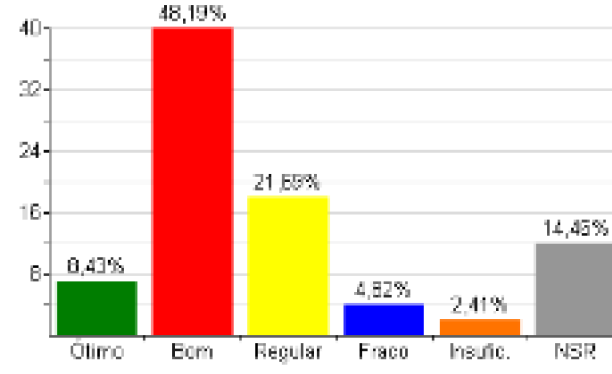
13. Equipamentos e materiais disponíveis para suas atividades profissionais



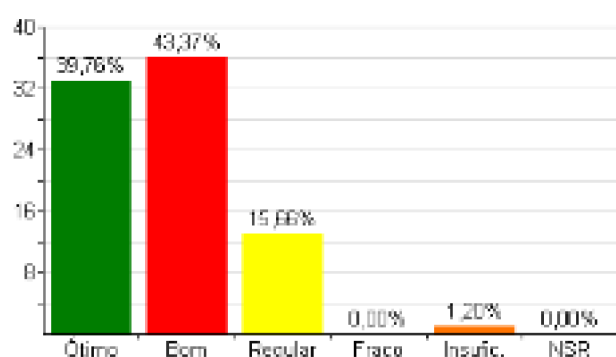
14. Espaço de convivência (pátio, varanda, cantina etc)



15. Serviços prestados pela cantina



16. Satisfação com as atividades que desenvolve



Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Gráficos da Avaliação Institucional (Colaboradores)

Centro: ADMINISTRATIVO

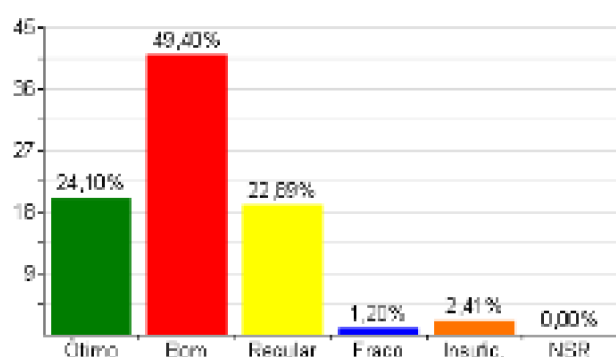
Setor: TODOS

Total de Avaliações: 83 / 99 (83,84%)

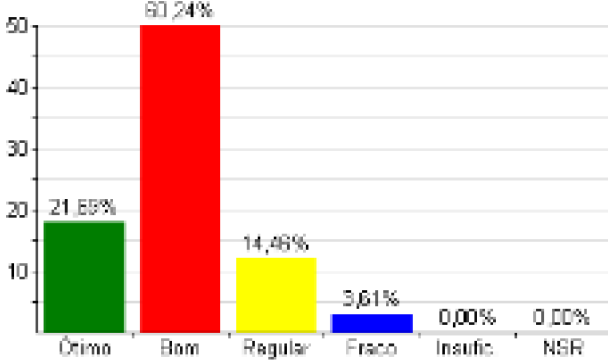
Avaliação Institucional

Quanto a Organização e Objetivos Institucionais

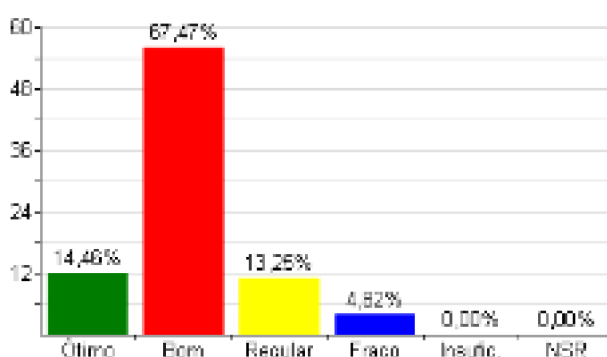
1. Conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição



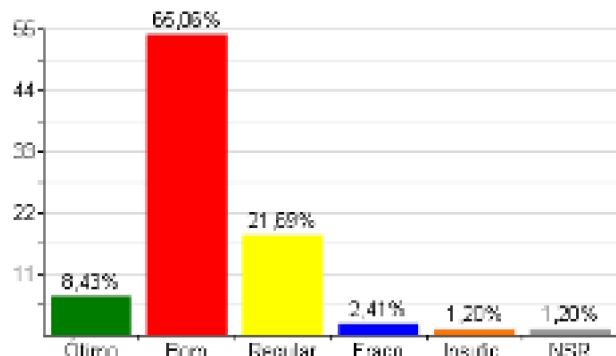
2. Funcionamento administrativo da Instituição



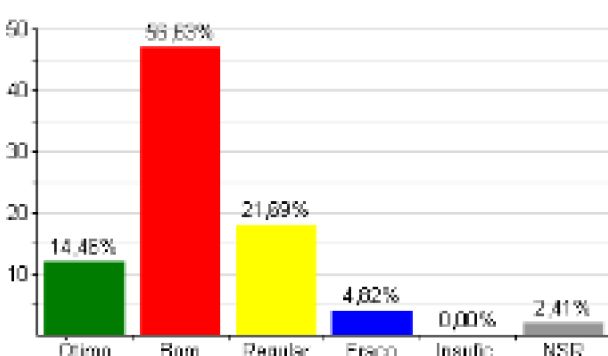
3. Atendimento prestado nos diversos setores da Instituição



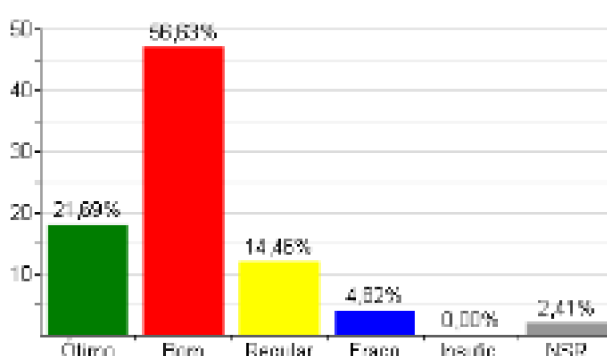
4. Processo de tramitação de documentos e solicitações



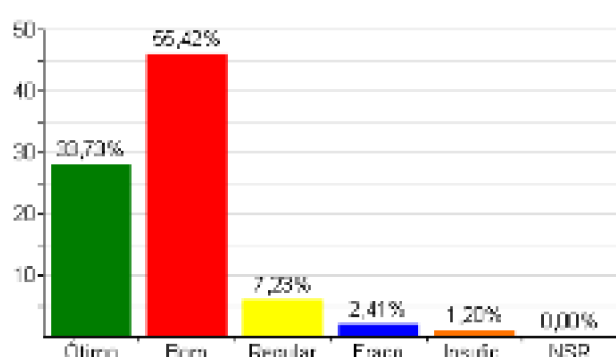
5. Mecanismos de tomada de decisões na Instituição



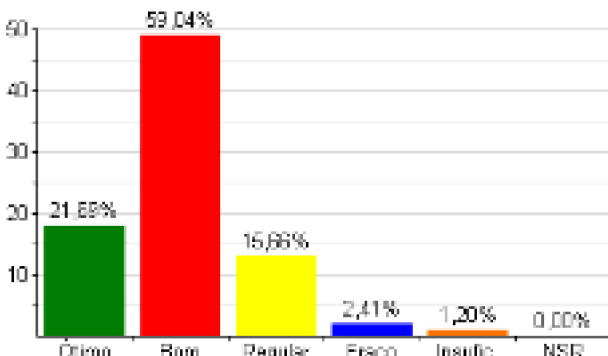
6. Envolvimento da USS com as preocupações e demandas da sociedade regional



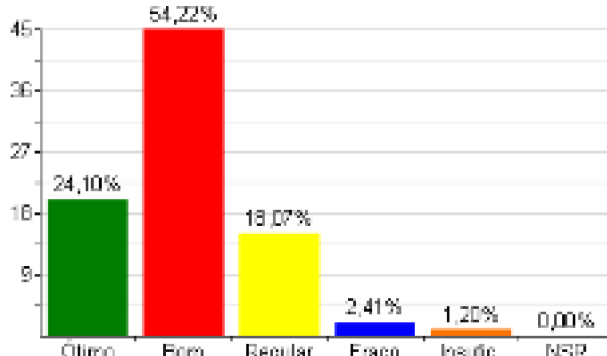
7. Contribuição da USS para o desenvolvimento local e regional



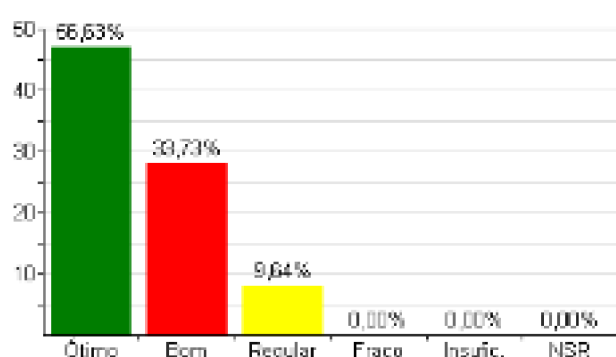
8. Promoção da cidadania e inclusão social



9. Promoção de atividades culturais

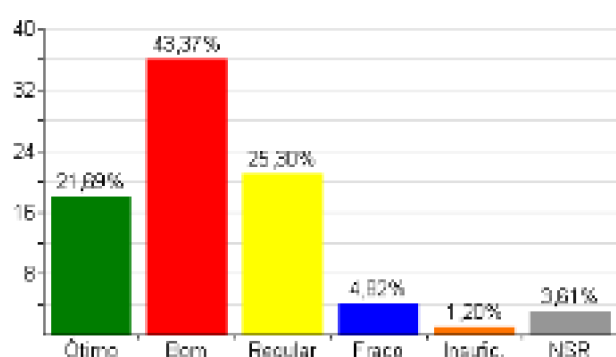


10. Nível de satisfação em fazer parte da Instituição

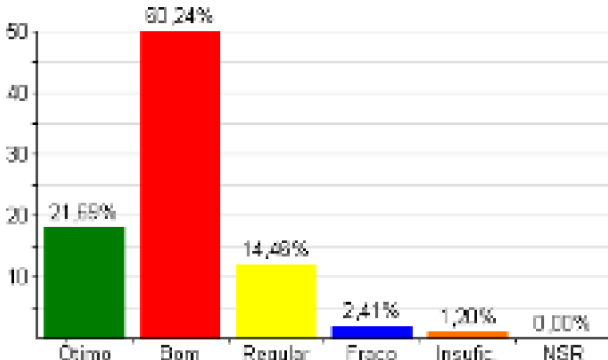


Quanto a Comunicação / Informação

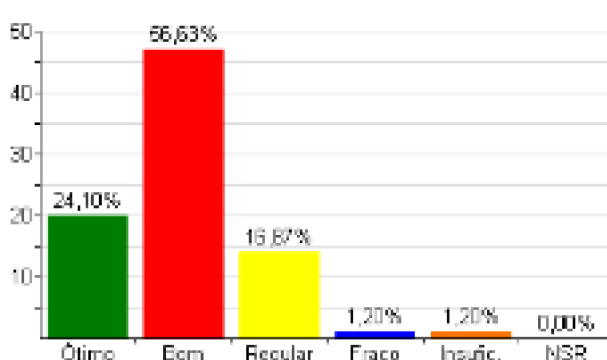
1. Acesso aos documentos oficiais da USS (Estatuto, Regimento e PDI, PPI, PPC e Resoluções dos Conselhos Superiores)



2. Formas de comunicação/informação visual da USS (murais, cartazes, faixas, etc)



3. Protocolo - fluxo e distribuição de documentos na Instituição



Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Gráficos da Avaliação Institucional (Colaboradores)

Centro: ADMINISTRATIVO

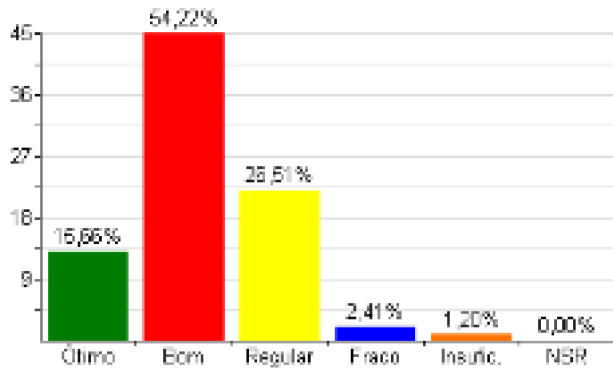
Setor: TODOS

Total de Avaliações: 83 / 99 (83,84%)

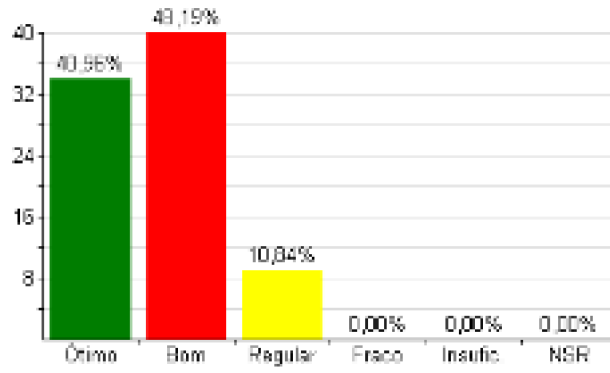
Avaliação Institucional

Quanto a Comunicação / Informação

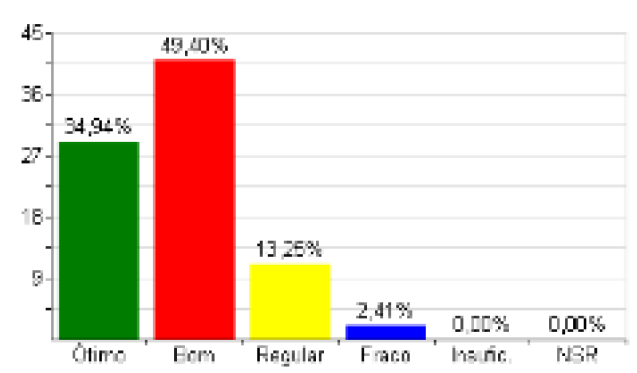
4. Fluxo e circulação da informação interna da Instituição



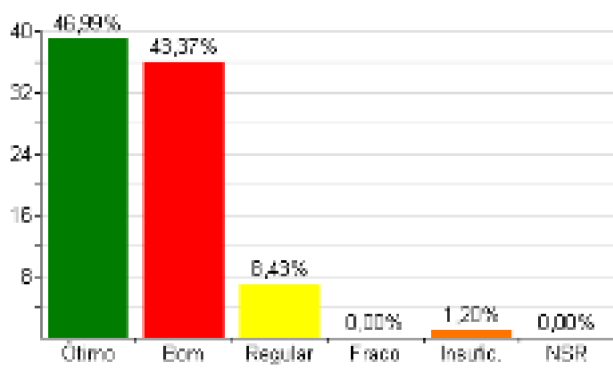
5. Acesso a equipamentos de informática



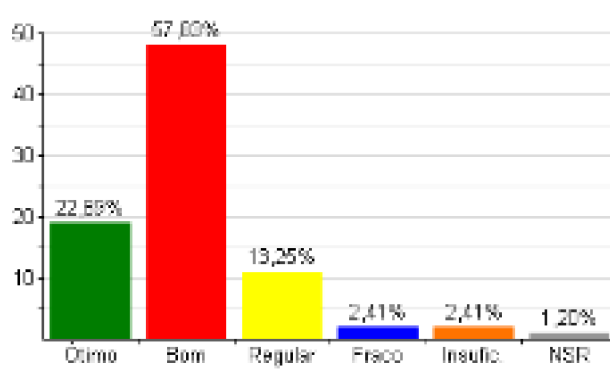
6. Acesso a internet na Instituição



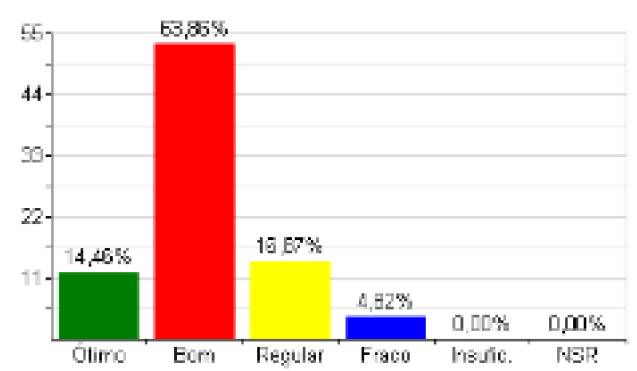
7. Site da Instituição



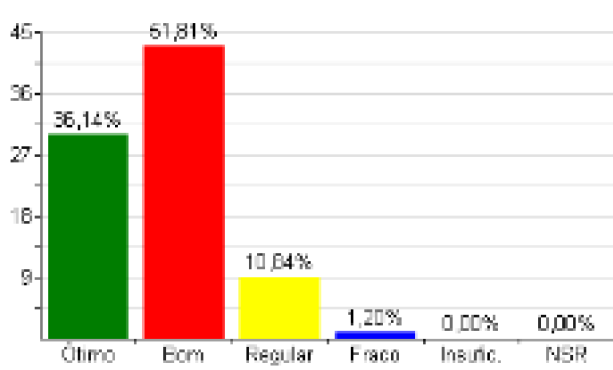
8. Ouvidoria – Canal de expressão e reivindicação de melhorias



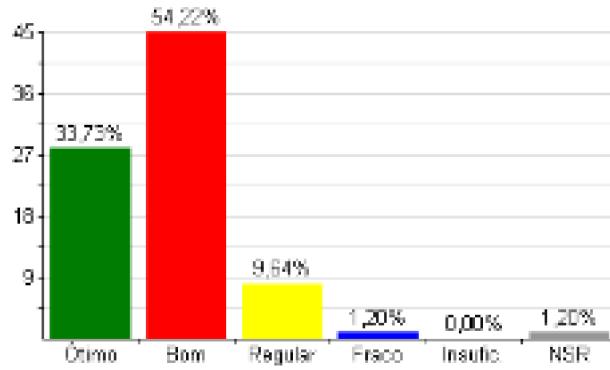
9. Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Instituição



10. Imagem da USS na sociedade



11. Imagem da USS no meio acadêmico



Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional com % (Colaboradores)

Centro: CAMPUS UNIVERSITARIO

Setor: TODOS

Total de Avaliações: 81 / 121 (66,94%)

Avaliação Institucional							
Quanto ao ambiente e condições de trabalho na Instituição	5	4	3	2	1	NR	MP
1. Relacionamento entre funcionários	40	36	4	1	0	0	4,42
	49,38%	44,44%	4,94%	1,23%	0,00%	0,00%	
2. Relacionamento com os professores	46	32	3	0	0	0	4,53
	56,79%	39,51%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	
3. Relacionamento com os alunos	44	35	2	0	0	0	4,52
	54,32%	43,21%	2,47%	0,00%	0,00%	0,00%	
4. Relacionamento com o superior imediato	47	30	2	2	0	0	4,51
	58,02%	37,04%	2,47%	2,47%	0,00%	0,00%	
5. Relacionamento com a instância superior (Pró-Reitorias, Reitoria e Presidência)	27	40	8	1	0	5	4,22
	33,33%	49,38%	9,88%	1,23%	0,00%	6,17%	
6. Ética nas discussões e relações internas a Instituição	18	46	12	2	0	3	4,03
	22,22%	56,79%	14,81%	2,47%	0,00%	3,70%	
7. Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade	30	41	7	2	1	0	4,20
	37,04%	50,62%	8,64%	2,47%	1,23%	0,00%	
8. Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal	19	45	12	3	1	1	3,98
	23,46%	55,56%	14,81%	3,70%	1,23%	1,23%	
9. Cursos e capacitação oferecidos aos funcionários	11	31	23	7	7	2	3,41
	13,58%	38,27%	28,40%	8,64%	8,64%	2,47%	
10. Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho	17	36	20	4	3	1	3,75
	20,99%	44,44%	24,69%	4,94%	3,70%	1,23%	
11. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais	25	44	4	4	4	0	4,01
	30,86%	54,32%	4,94%	4,94%	4,94%	0,00%	
12. Condições da estrutura física do local de trabalho (limpeza, segurança, iluminação, conservação etc)	19	42	14	3	3	0	3,88
	23,46%	51,85%	17,28%	3,70%	3,70%	0,00%	
13. Equipamentos e materiais disponíveis para suas atividades profissionais	23	46	9	2	1	0	4,09
	28,40%	56,79%	11,11%	2,47%	1,23%	0,00%	
14. Espaço de convivência (pátio, varanda, cantina etc )	20	45	10	1	2	3	4,03
	24,69%	55,56%	12,35%	1,23%	2,47%	3,70%	
15. Serviços prestados pela cantina	16	37	17	5	1	5	3,82
	19,75%	45,68%	20,99%	6,17%	1,23%	6,17%	
16. Satisfação com as atividades que desenvolve	33	42	6	0	0	0	4,33
	40,74%	51,85%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>Quanto a Organização e Objetivos Institucionais</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição	22	47	10	0	0	2	4,15
	27,16%	58,02%	12,35%	0,00%	0,00%	2,47%	
2. Funcionamento administrativo da Instituição	20	54	7	0	0	0	4,16
	24,69%	66,67%	8,64%	0,00%	0,00%	0,00%	
3. Atendimento prestado nos diversos setores da Instituição	20	47	13	1	0	0	4,06
	24,69%	58,02%	16,05%	1,23%	0,00%	0,00%	
4. Processo de tramitação de documentos e solicitações	19	40	15	2	2	3	3,92
	23,46%	49,38%	18,52%	2,47%	2,47%	3,70%	
5. Mecanismos de tomada de decisões na Instituição	19	46	11	1	0	4	4,08
	23,46%	56,79%	13,58%	1,23%	0,00%	4,94%	



Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional com % (Colaboradores)

**Centro: CAMPUS UNIVERSITARIO**

**Setor: TODOS**

**Total de Avaliações: 81 / 121 (66,94%)**

		<b>Avaliação Institucional</b>						
<b>Quanto a Organização e Objetivos Institucionais</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
6. Envolvimento da USS com as preocupações e demandas da sociedade regional		24	45	10	1	0	1	4,15
		29,63%	55,56%	12,35%	1,23%	0,00%	1,23%	
7. Contribuição da USS para o desenvolvimento local e regional		29	45	7	0	0	0	4,27
		35,80%	55,56%	8,64%	0,00%	0,00%	0,00%	
8. Promoção da cidadania e inclusão social		23	47	9	1	0	1	4,15
		28,40%	58,02%	11,11%	1,23%	0,00%	1,23%	
9. Promoção de atividades culturais		17	53	8	0	1	2	4,08
		20,99%	65,43%	9,88%	0,00%	1,23%	2,47%	
10. Nível de satisfação em fazer parte da Instituição		42	36	3	0	0	0	4,48
		51,85%	44,44%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>Quanto a Comunicação / Informação</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Acesso aos documentos oficiais da USS (Estatuto, Regimento e PDI, PPI, PPC e Resoluções dos Conselhos Superiores)		21	43	9	0	2	6	4,08
		25,93%	53,09%	11,11%	0,00%	2,47%	7,41%	
2. Formas de comunicação/informação visual da USS (murais, cartazes, faixas, etc)		23	46	9	2	1	0	4,09
		28,40%	56,79%	11,11%	2,47%	1,23%	0,00%	
3. Protocolo – fluxo e distribuição de documentos na Instituição		18	49	10	1	0	3	4,08
		22,22%	60,49%	12,35%	1,23%	0,00%	3,70%	
4. Fluxo e circulação da informação interna da Instituição		16	43	18	3	1	0	3,86
		19,75%	53,09%	22,22%	3,70%	1,23%	0,00%	
5. Acesso a equipamentos de informática		21	46	10	1	2	1	4,04
		25,93%	56,79%	12,35%	1,23%	2,47%	1,23%	
6. Acesso a internet na Instituição		18	37	18	4	2	2	3,82
		22,22%	45,68%	22,22%	4,94%	2,47%	2,47%	
7. Site da Instituição		28	45	7	0	1	0	4,22
		34,57%	55,56%	8,64%	0,00%	1,23%	0,00%	
8. Ouvidoria – Canal de expressão e reivindicação de melhorias		17	48	12	0	1	3	4,03
		20,99%	59,26%	14,81%	0,00%	1,23%	3,70%	
9. Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Instituição		15	51	13	0	1	1	3,99
		18,52%	62,96%	16,05%	0,00%	1,23%	1,23%	
10. Imagem da USS na sociedade		29	49	3	0	0	0	4,32
		35,80%	60,49%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	
11. Imagem da USS no meio acadêmico		28	47	6	0	0	0	4,27
		34,57%	58,02%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>Avaliação Média</b>								<b>4,11</b>

**Legenda:** 5)Ótimo 4)Bom 3)Regular 2)Fraco 1)Insuficiente NR)Não sei responder MP)Média ponderada

**Sistema de Autoavaliação de Curso 2017**

Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Gráficos da Avaliação Institucional (Colaboradores)

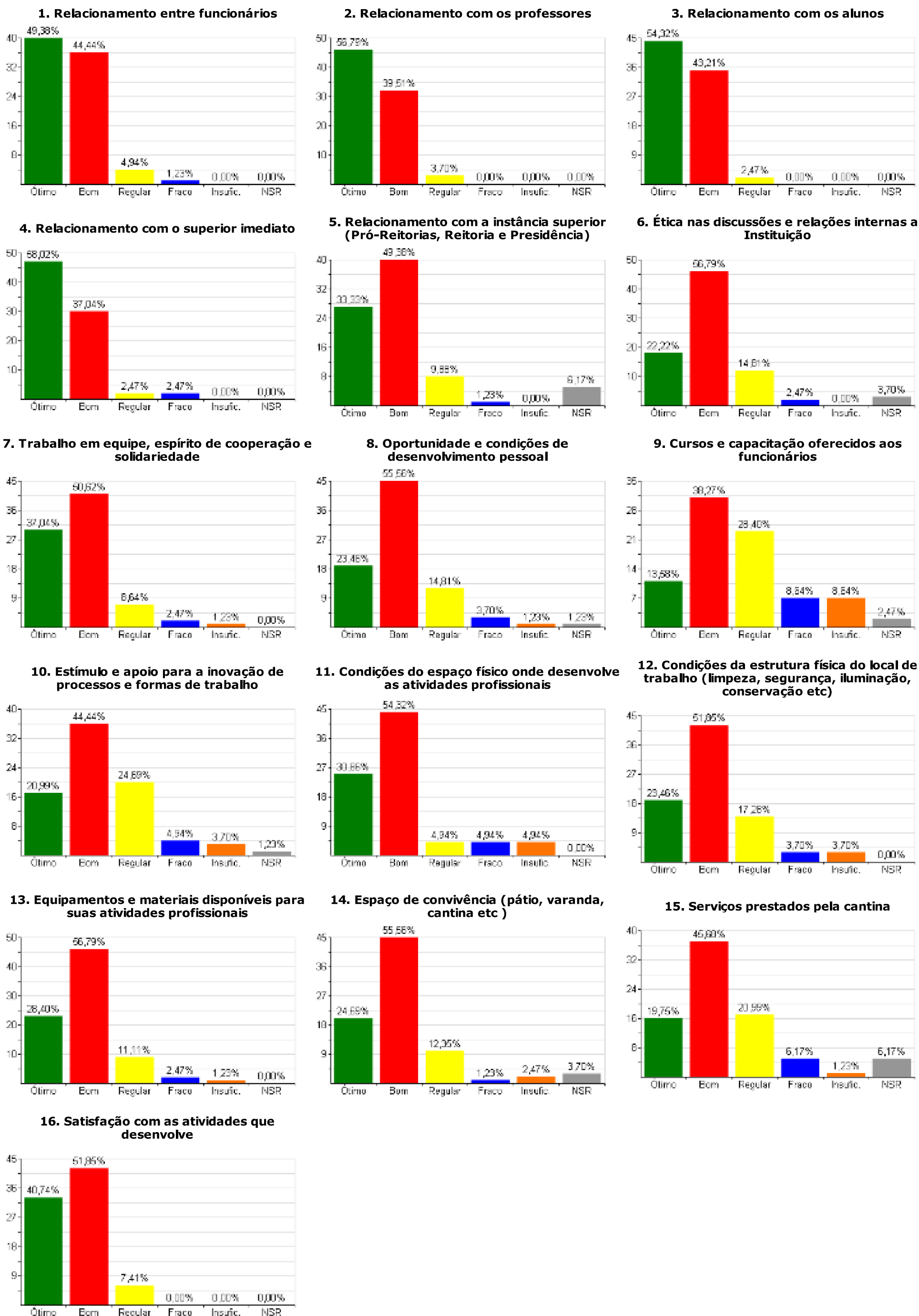
Centro: **CAMPUS UNIVERSITARIO**

Sector: **TODOS**

Total de Avaliações: **81 / 121 (66,94%)**

**Avaliação Institucional**

Quanto ao ambiente e condições de trabalho na Instituição



Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Gráficos da Avaliação Institucional (Colaboradores)

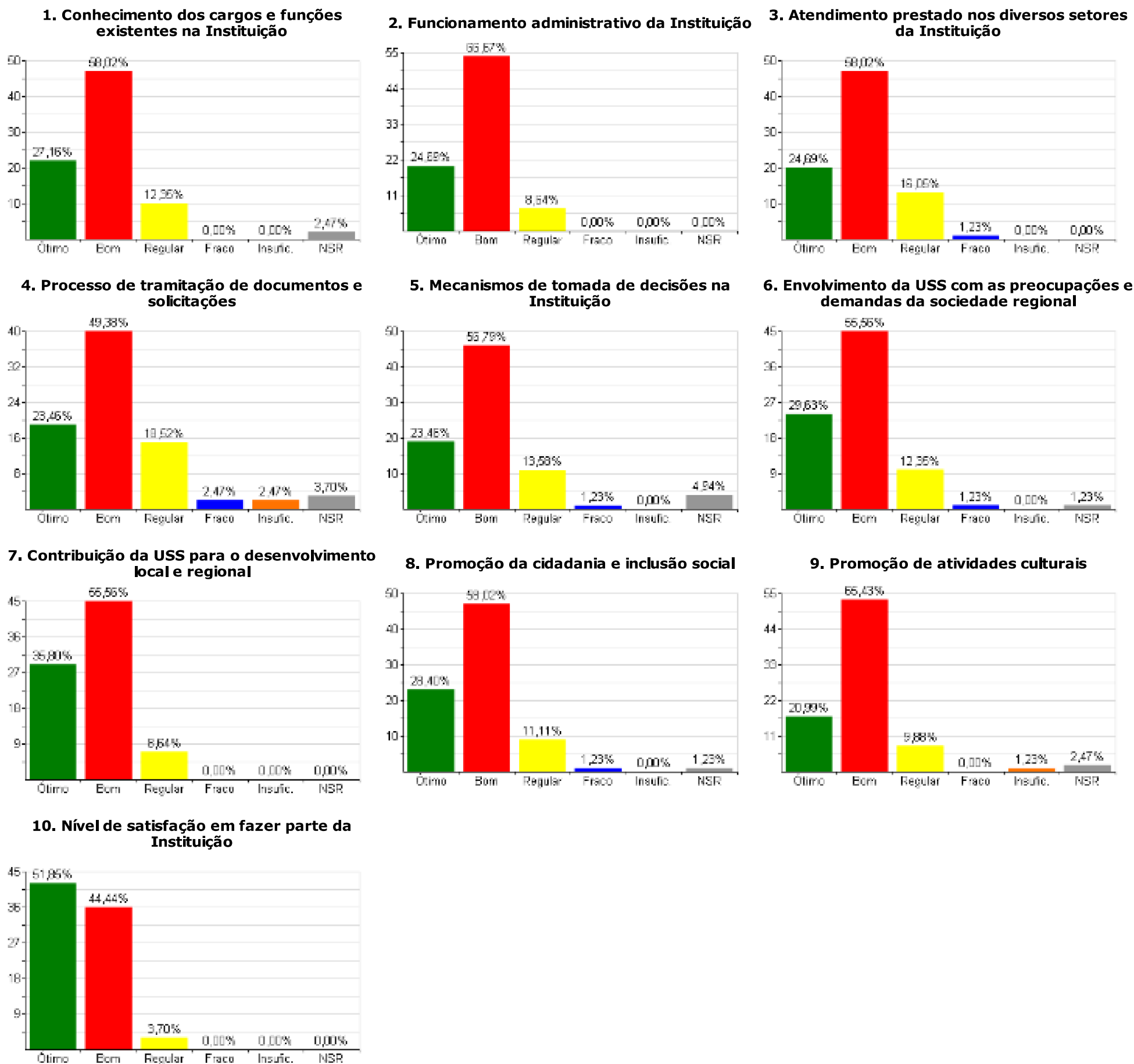
Centro: **CAMPUS UNIVERSITARIO**

Setor: **TODOS**

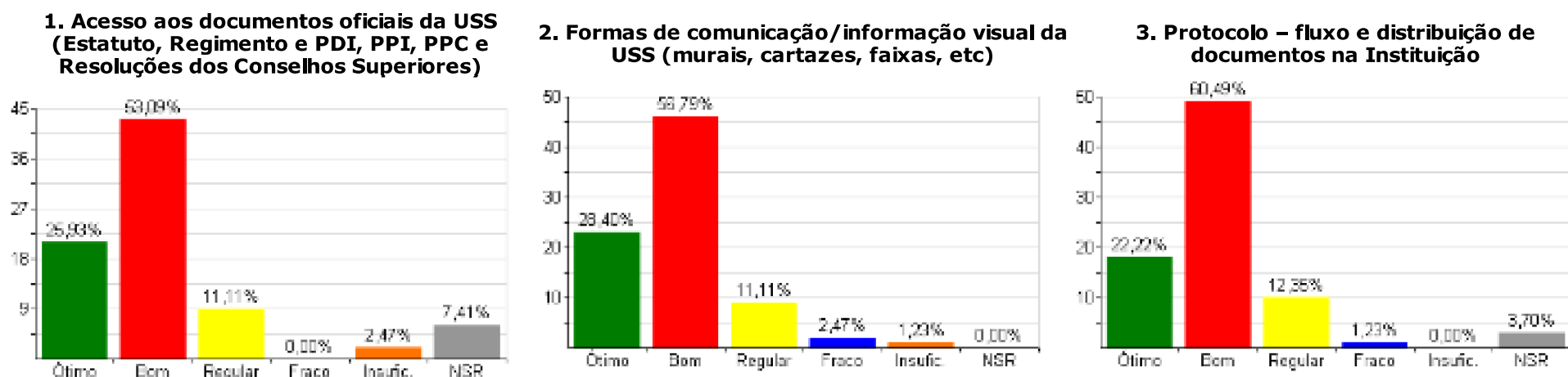
Total de Avaliações: **81 / 121 (66,94%)**

**Avaliação Institucional**

**Quanto a Organização e Objetivos Institucionais**



**Quanto a Comunicação / Informação**



Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Gráficos da Avaliação Institucional (Colaboradores)

Centro: **CAMPUS UNIVERSITARIO**

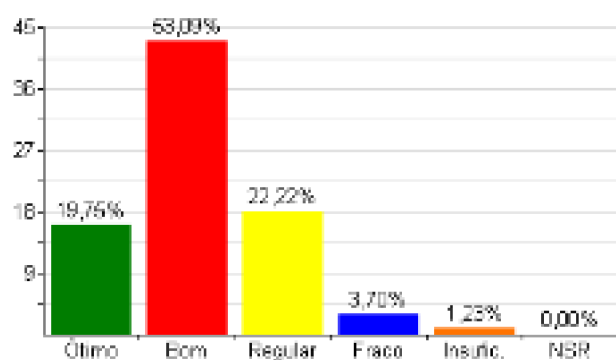
Setor: **TODOS**

Total de Avaliações: **81 / 121 (66,94%)**

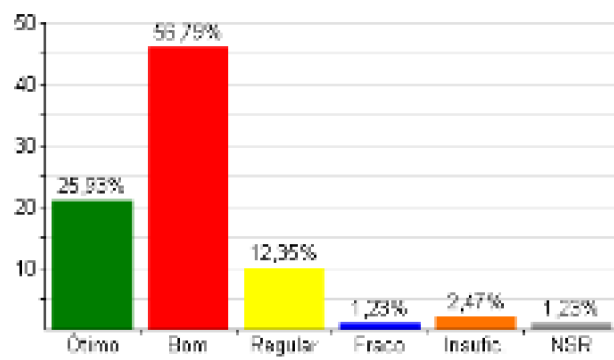
**Avaliação Institucional**

**Quanto a Comunicação / Informação**

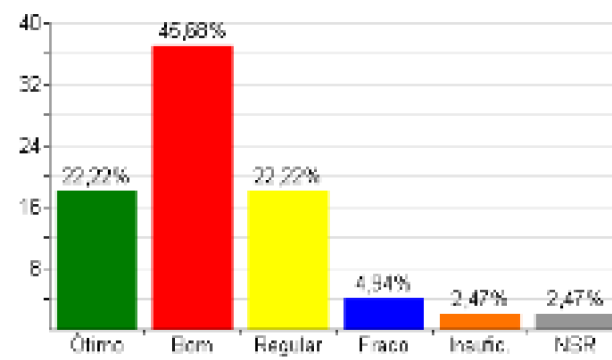
**4. Fluxo e circulação da informação interna da Instituição**



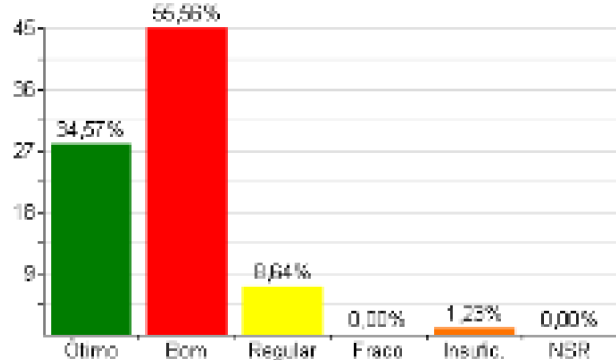
**5. Acesso a equipamentos de informática**



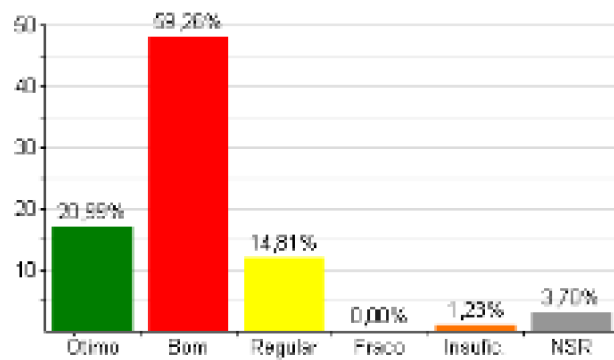
**6. Acesso a internet na Instituição**



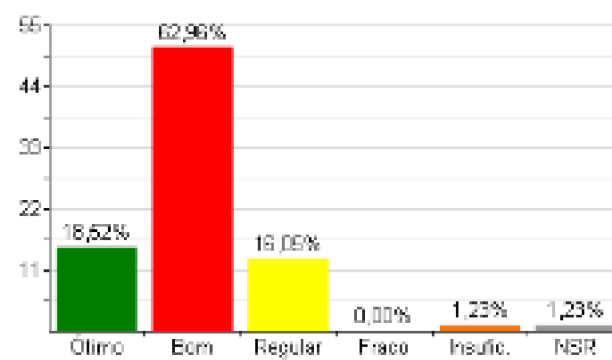
**7. Site da Instituição**



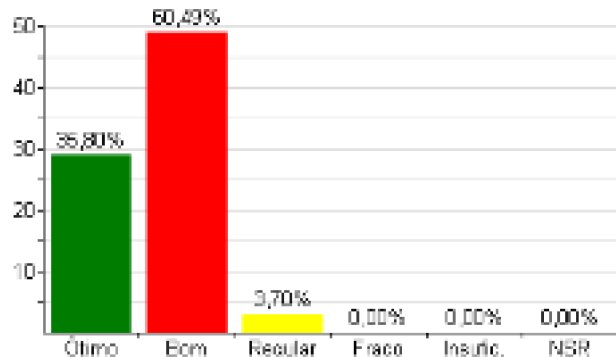
**8. Ouvidoria – Canal de expressão e reivindicação de melhorias**



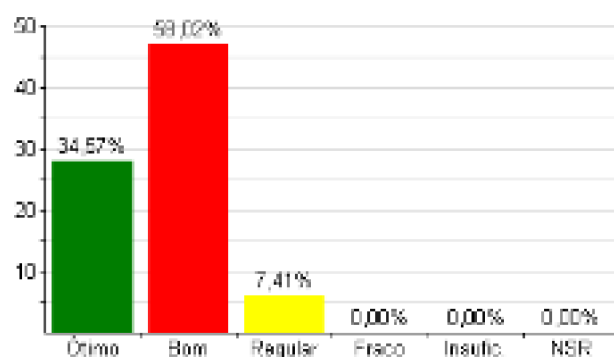
**9. Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Instituição**



**10. Imagem da USS na sociedade**



**11. Imagem da USS no meio acadêmico**



Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional Docente com %

Total de Avaliações: 240 / 253 (94,86%)

		Avaliação Institucional						
<b>Quanto ao Ensino (graduação, pesquisa e extensão)</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Serviços de apoio e orientação psicopedagógico da instituição		96	107	22	4	3	8	4,25
		40,00%	44,58%	9,17%	1,67%	1,25%	3,33%	
2. Cursos e capacitação oferecidos aos professores		65	90	58	17	7	3	3,80
		27,08%	37,50%	24,17%	7,08%	2,92%	1,25%	
3. Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na USS		40	93	75	20	8	4	3,58
		16,67%	38,75%	31,25%	8,33%	3,33%	1,67%	
4. Eventos científicos promovidos pela USS		78	119	32	7	2	2	4,11
		32,50%	49,58%	13,33%	2,92%	0,83%	0,83%	
5. Sua participação em grupos de pesquisa na USS		46	84	64	24	6	16	3,63
		19,17%	35,00%	26,67%	10,00%	2,50%	6,67%	
6. Sua participação em eventos científicos com apresentação de trabalhos		63	92	53	16	9	7	3,79
		26,25%	38,33%	22,08%	6,67%	3,75%	2,92%	
7. Divulgação das atividades de extensão realizadas		66	104	50	15	2	3	3,92
		27,50%	43,33%	20,83%	6,25%	0,83%	1,25%	
8. Qualidade dos eventos de extensão promovidos pela USS		76	116	36	6	0	6	4,12
		31,67%	48,33%	15,00%	2,50%	0,00%	2,50%	
9. Integração entre ensino, extensão e pesquisa		49	107	58	21	4	1	3,74
		20,42%	44,58%	24,17%	8,75%	1,67%	0,42%	
10. Atividades Culturais oferecidas		35	89	71	30	10	5	3,46
		14,58%	37,08%	29,58%	12,50%	4,17%	2,08%	
11. Sua participação em eventos de extensão		56	80	57	24	12	11	3,63
		23,33%	33,33%	23,75%	10,00%	5,00%	4,58%	
<b>Quanto a Comunicação / Informação</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Acesso aos documentos oficiais da USS (Estatuto, Regimento e PDI, PPI, PPC e Resoluções dos Conselhos Superiores)		92	106	29	10	0	3	4,18
		38,33%	44,17%	12,08%	4,17%	0,00%	1,25%	
2. Formas de comunicação/informação visual da USS (murais, cartazes, faixas, etc)		79	107	46	5	2	1	4,07
		32,92%	44,58%	19,17%	2,08%	0,83%	0,42%	
3. Protocolo – fluxo e distribuição de documentos na USS		63	110	42	14	2	9	3,94
		26,25%	45,83%	17,50%	5,83%	0,83%	3,75%	
4. Fluxo e circulação da informação interna da USS		65	99	52	17	3	4	3,87
		27,08%	41,25%	21,67%	7,08%	1,25%	1,67%	
5. Acesso a equipamentos de informática		75	110	41	11	2	1	4,03
		31,25%	45,83%	17,08%	4,58%	0,83%	0,42%	
6. Acesso a internet na USS		41	90	67	26	15	1	3,49
		17,08%	37,50%	27,92%	10,83%	6,25%	0,42%	
7. Site da USS		77	117	34	11	0	1	4,09
		32,08%	48,75%	14,17%	4,58%	0,00%	0,42%	
8. Ouvidoria – Canal de expressão e reivindicação de melhorias		63	104	32	6	4	31	4,03
		26,25%	43,33%	13,33%	2,50%	1,67%	12,92%	
9. Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Instituição		59	120	47	7	4	3	3,94
		24,58%	50,00%	19,58%	2,92%	1,67%	1,25%	
10. Sistema de controle acadêmico (Diário eletrônico)		53	136	36	6	4	5	3,97
		22,08%	56,67%	15,00%	2,50%	1,67%	2,08%	

Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional Docente com %

**Total de Avaliações: 240 / 253 (94,86%)**

<b>Avaliação Institucional</b>							
<b>Quanto a Comunicação / Informação</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
11. Imagem da USS na sociedade	82	135	17	3	0	3	4,25
	34,17%	56,25%	7,08%	1,25%	0,00%	1,25%	
12. Imagem da USS no meio acadêmico	77	125	32	2	1	3	4,16
	32,08%	52,08%	13,33%	0,83%	0,42%	1,25%	
<b>Quanto ao ambiente e infraestrutura</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Relacionamento entre professores	147	85	8	0	0	0	4,58
	61,25%	35,42%	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	
2. Relacionamento com os funcionários	162	74	3	1	0	0	4,65
	67,50%	30,83%	1,25%	0,42%	0,00%	0,00%	
3. Relacionamento com os alunos	139	92	7	1	1	0	4,53
	57,92%	38,33%	2,92%	0,42%	0,42%	0,00%	
4. Relacionamento com a coordenação do curso	166	64	7	1	2	0	4,63
	69,17%	26,67%	2,92%	0,42%	0,83%	0,00%	
5. Relacionamento com a instancia superior (Pró-Reitorias, Reitoria e Presidência)	92	105	27	2	1	13	4,26
	38,33%	43,75%	11,25%	0,83%	0,42%	5,42%	
6. Ética nas discussões e relações internas a USS	96	101	30	3	2	8	4,23
	40,00%	42,08%	12,50%	1,25%	0,83%	3,33%	
7. Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade	107	99	27	5	2	0	4,27
	44,58%	41,25%	11,25%	2,08%	0,83%	0,00%	
8. Espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais (sala de aula, salas de professores, etc)	81	120	34	3	2	0	4,15
	33,75%	50,00%	14,17%	1,25%	0,83%	0,00%	
9. Instalações dos laboratórios didáticos	72	106	38	7	2	15	4,06
	30,00%	44,17%	15,83%	2,92%	0,83%	6,25%	
10. Condições da estrutura física do campus (limpeza, segurança, iluminação, conservação etc)	84	132	23	1	0	0	4,25
	35,00%	55,00%	9,58%	0,42%	0,00%	0,00%	
11. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades acadêmicas	68	119	47	3	3	0	4,03
	28,33%	49,58%	19,58%	1,25%	1,25%	0,00%	
12. Serviços prestados pela cantina	45	112	62	13	6	2	3,74
	18,75%	46,67%	25,83%	5,42%	2,50%	0,83%	
13. Satisfação com as atividades que desenvolve	115	112	13	0	0	0	4,43
	47,92%	46,67%	5,42%	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>Quanto a Biblioteca</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	<b>MP</b>
1. Quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação	82	98	39	17	2	2	4,01
	34,17%	40,83%	16,25%	7,08%	0,83%	0,83%	
2. Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação	84	97	39	16	2	2	4,03
	35,00%	40,42%	16,25%	6,67%	0,83%	0,83%	
3. Horário de funcionamento	119	105	9	4	1	2	4,42
	49,58%	43,75%	3,75%	1,67%	0,42%	0,83%	
4. Espaço físico	130	95	13	1	0	1	4,48
	54,17%	39,58%	5,42%	0,42%	0,00%	0,42%	
5. Atendimento	143	89	5	1	0	2	4,57
	59,58%	37,08%	2,08%	0,42%	0,00%	0,83%	
6. Mecanismo de consulta online ao acervo	107	106	17	1	2	7	4,35
	44,58%	44,17%	7,08%	0,42%	0,83%	2,92%	

Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional Docente com %

**Total de Avaliações: 240 / 253 (94,86%)**

<b>Quanto a Organização e Objetivos Institucionais</b>	<b>Avaliação Institucional</b>						<b>MP</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NR</b>	
1. Conhecimento dos cargos e funções existentes na USS	73 30,42%	117 48,75%	39 16,25%	7 2,92%	2 0,83%	2 0,83%	4,06
2. Funcionamento administrativo da USS	80 33,33%	129 53,75%	25 10,42%	5 2,08%	0 0,00%	1 0,42%	4,19
3. Atendimento prestado nos diversos setores da Instituição	83 34,58%	130 54,17%	21 8,75%	4 1,67%	0 0,00%	2 0,83%	4,23
4. Processo de tramitação de documentos e solicitações	66 27,50%	107 44,58%	44 18,33%	11 4,58%	1 0,42%	11 4,58%	3,99
5. Mecanismos de tomada de decisões na USS	65 27,08%	113 47,08%	42 17,50%	7 2,92%	4 1,67%	9 3,75%	3,99
6. Envolvimento da USS com as preocupações e demandas da sociedade regional	83 34,58%	110 45,83%	27 11,25%	10 4,17%	3 1,25%	7 2,92%	4,12
7. Contribuição da USS para o desenvolvimento local e regional	102 42,50%	101 42,08%	23 9,58%	9 3,75%	1 0,42%	4 1,67%	4,25
8. Promoção da cidadania e inclusão social	89 37,08%	106 44,17%	31 12,92%	5 2,08%	1 0,42%	8 3,33%	4,19
9. Nível de satisfação em fazer parte da USS	138 57,50%	86 35,83%	12 5,00%	4 1,67%	0 0,00%	0 0,00%	4,49
<b>Avaliação Média</b>							4,10

**Legenda:** 5)Ótimo 4)Bom 3)Regular 2)Fraco 1)Insuficiente NR)Não sei responder MP)Média ponderada

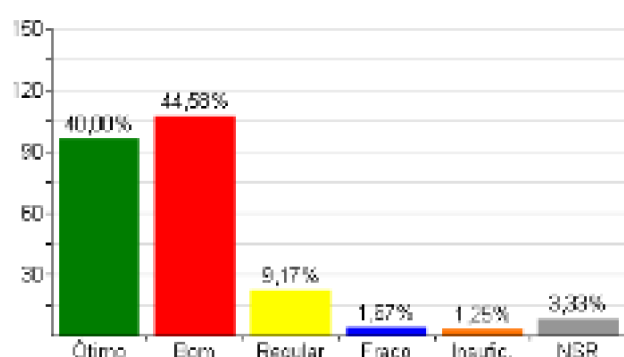
**Sistema de Autoavaliação de Curso 2017**

Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional Docente com %

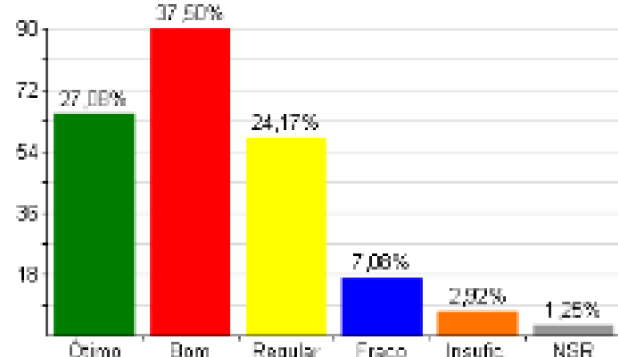
Total de Avaliações: 240 / 253 (94,86%)

Quanto ao Ensino (graduação, pesquisa e extensão)

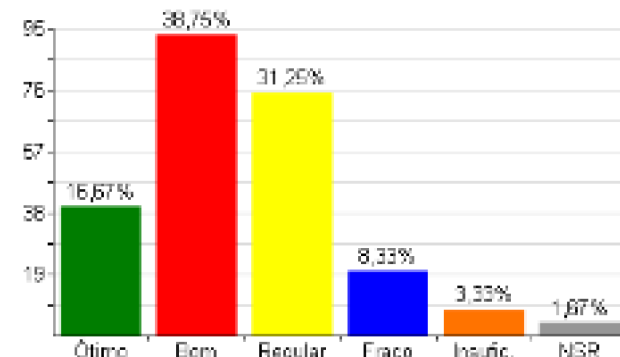
**1. Serviços de apoio e orientação psicopedagógico da instituição**



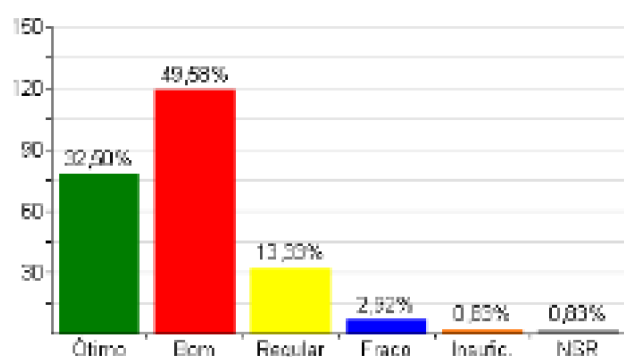
**2. Cursos e capacitação oferecidos aos professores**



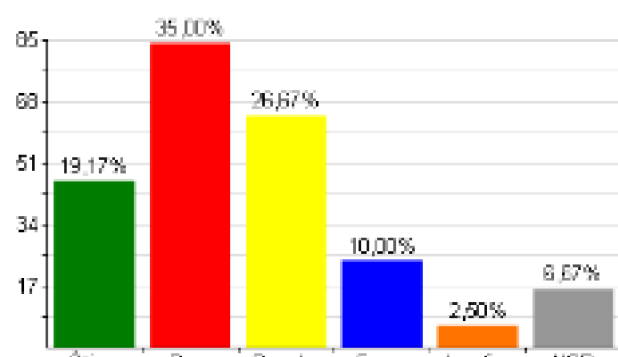
**3. Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na USS**



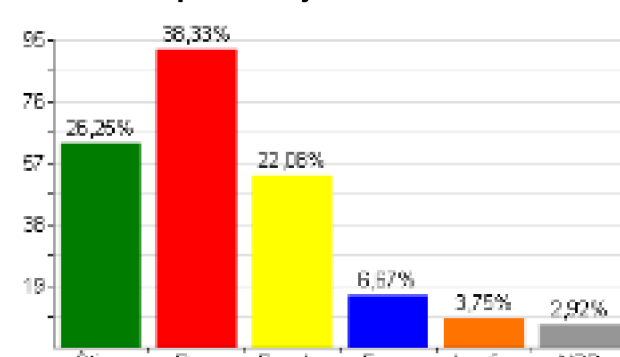
**4. Eventos científicos promovidos pela USS**



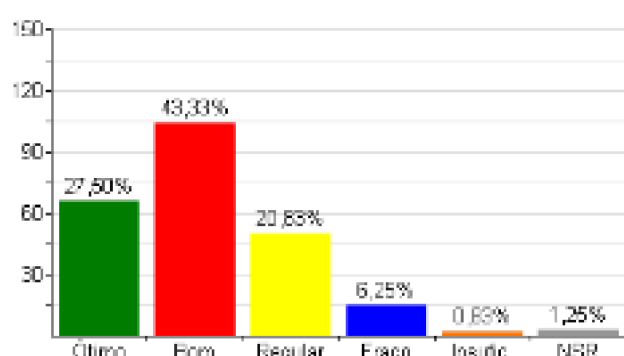
**5. Sua participação em grupos de pesquisa na USS**



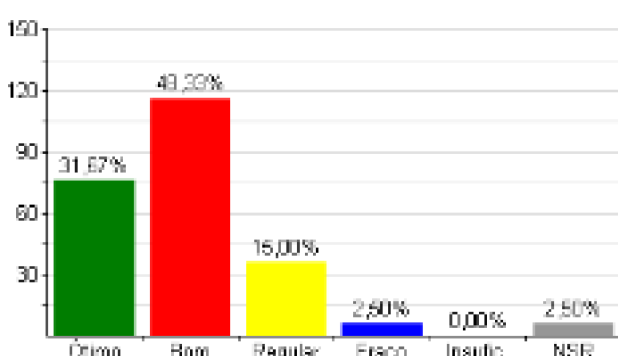
**6. Sua participação em eventos científicos com apresentação de trabalhos**



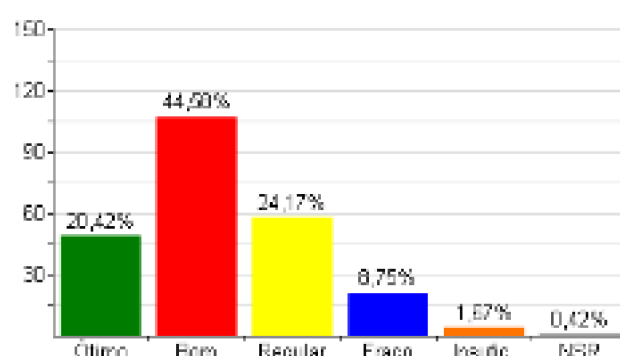
**7. Divulgação das atividades de extensão realizadas**



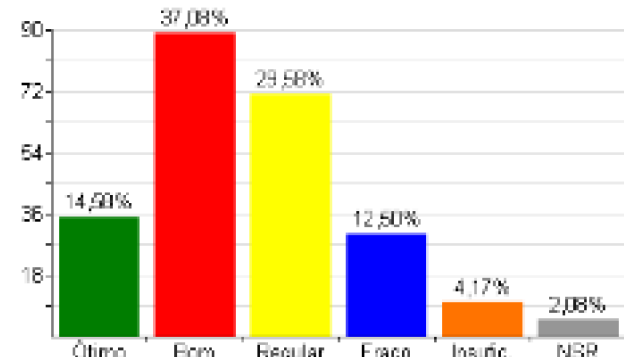
**8. Qualidade dos eventos de extensão promovidos pela USS**



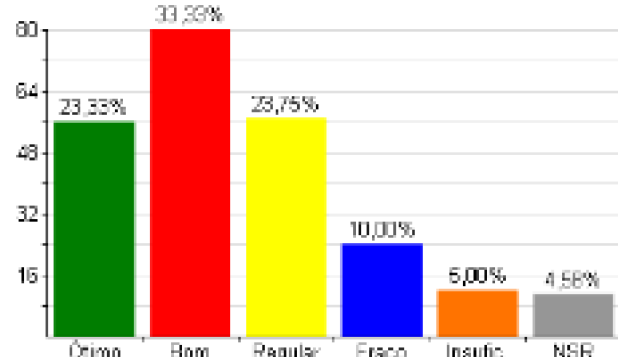
**9. Integração entre ensino, extensão e pesquisa**



**10. Atividades Culturais oferecidas**

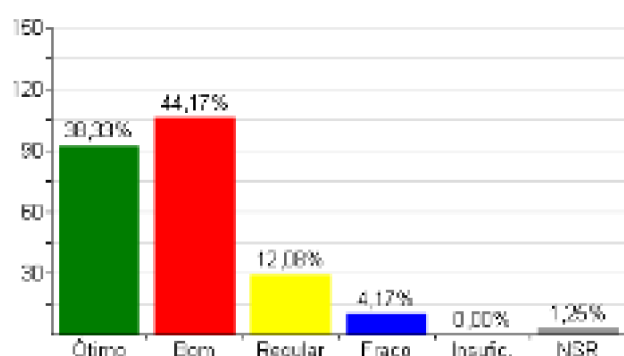


**11. Sua participação em eventos de extensão**

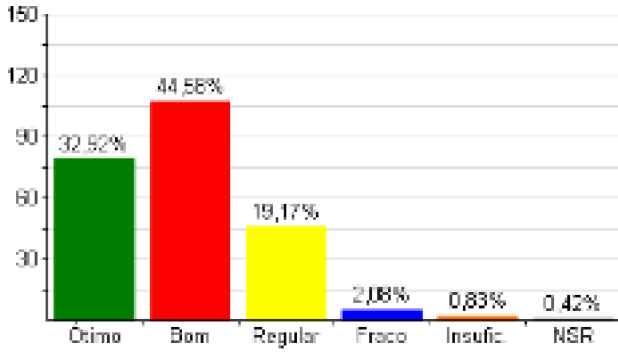


Quanto a Comunicação / Informação

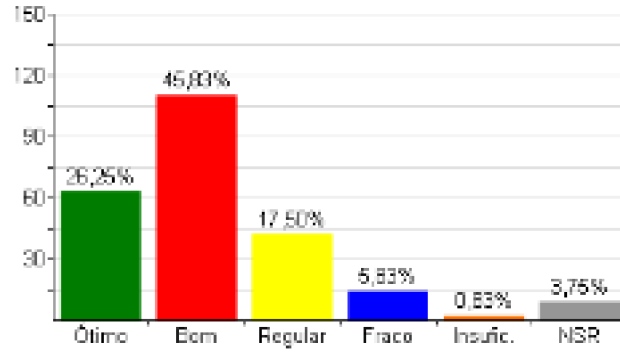
**1. Acesso aos documentos oficiais da USS (Estatuto, Regimento e PDI, PPI, PPC e Resoluções dos Conselhos Superiores)**



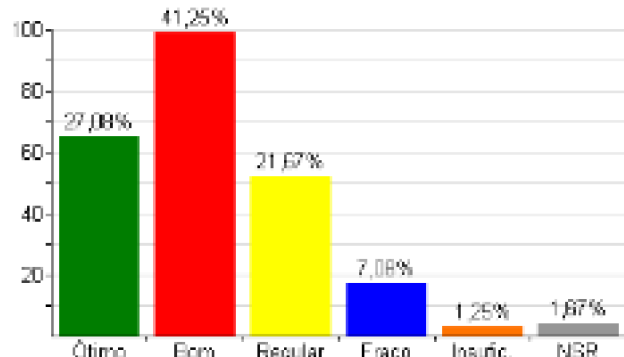
**2. Formas de comunicação/informação visual da USS (murais, cartazes, faixas, etc)**



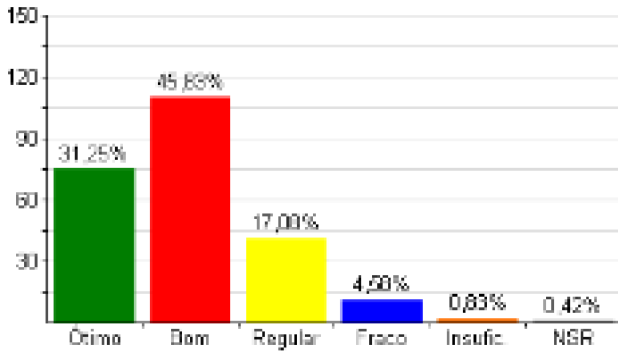
**3. Protocolo - fluxo e distribuição de documentos na USS**



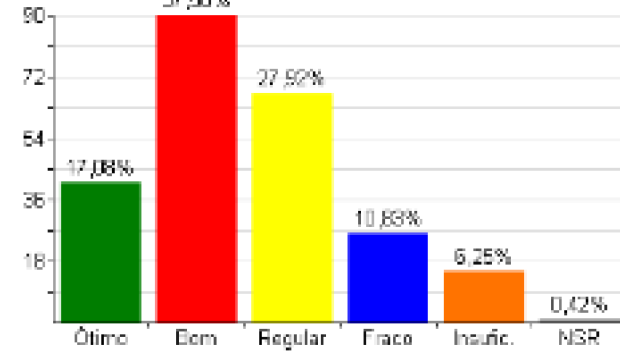
**4. Fluxo e circulação da informação interna da USS**



**5. Acesso a equipamentos de informática**



**6. Acesso a internet na USS**

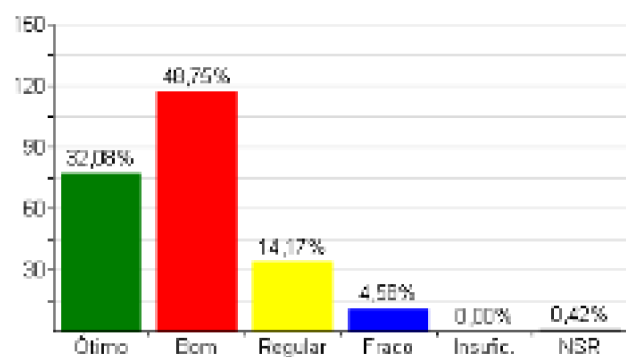




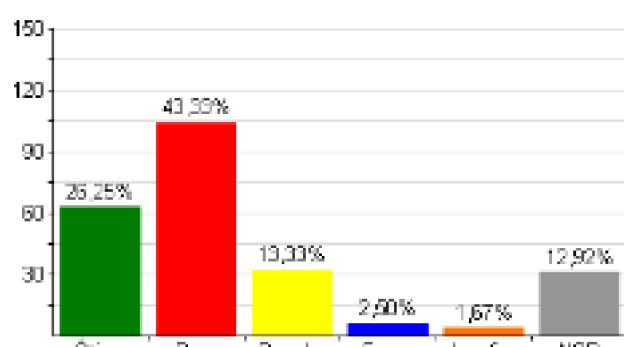
Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional Docente com %

Total de Avaliações: 240 / 253 (94,86%)

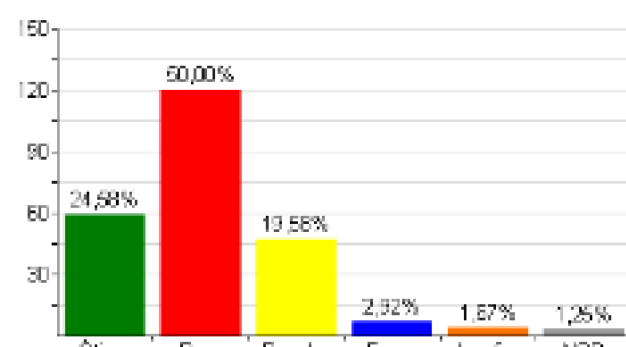
**7. Site da USS**



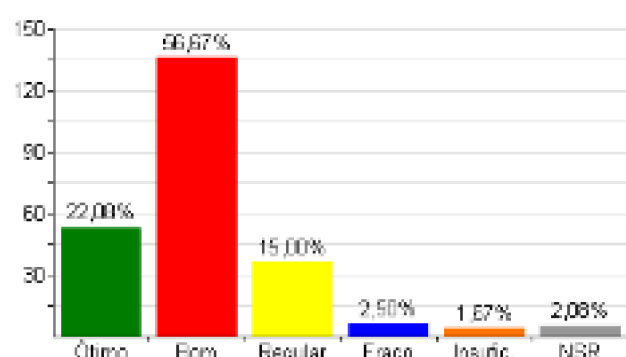
**8. Ouvidoria – Canal de expressão e reivindicação de melhorias**



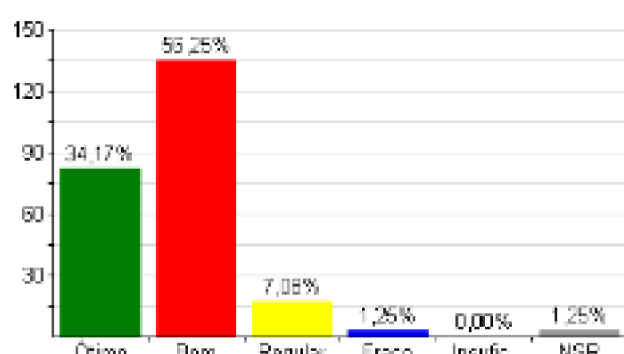
**9. Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Instituição**



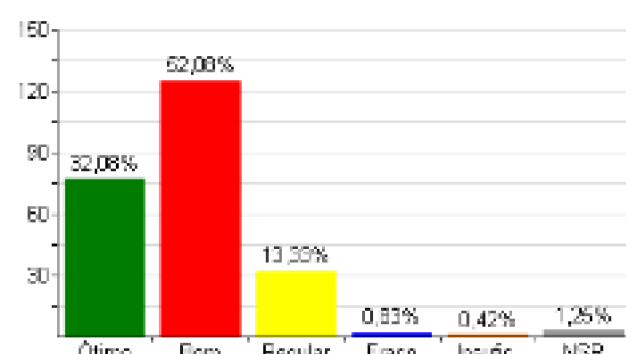
**10. Sistema de controle acadêmico (Diário eletrônico)**



**11. Imagem da USS na sociedade**

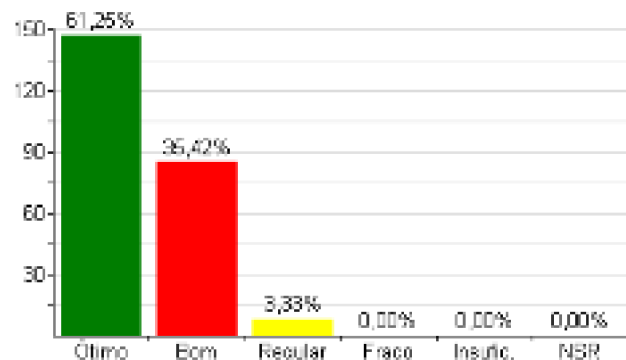


**12. Imagem da USS no meio acadêmico**

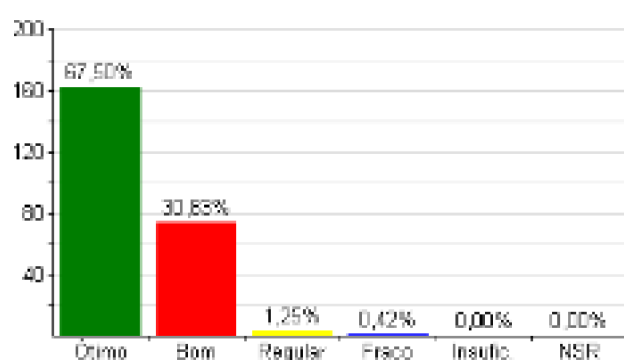


**Quanto ao ambiente e infraestrutura**

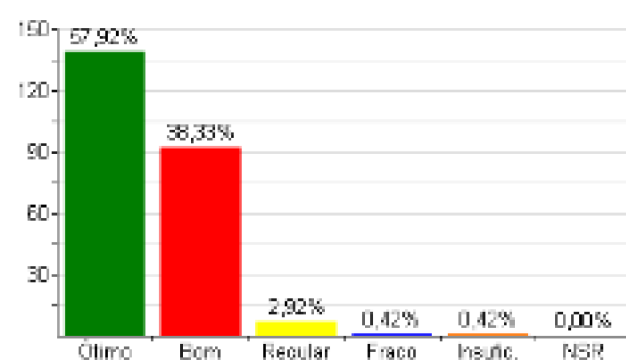
**1. Relacionamento entre professores**



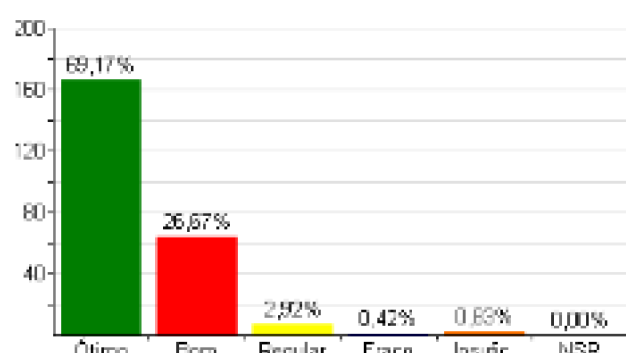
**2. Relacionamento com os funcionários**



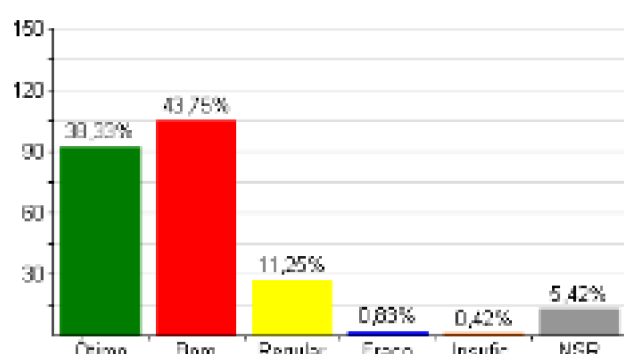
**3. Relacionamento com os alunos**



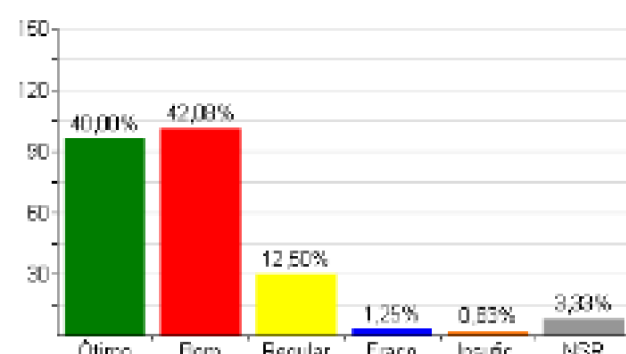
**4. Relacionamento com a coordenação do curso**



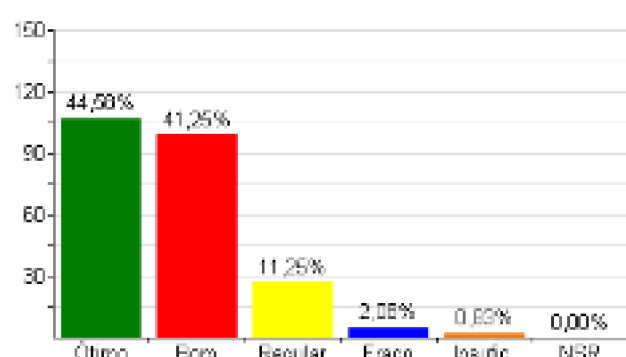
**5. Relacionamento com a instancia superior (Pró-Reitorias, Reitoria e Presidência)**



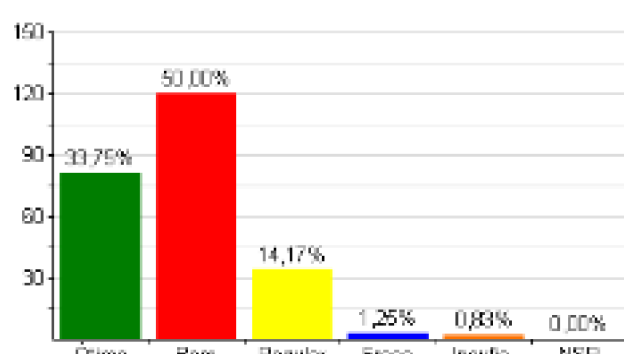
**6. Ética nas discussões e relações internas a USS**



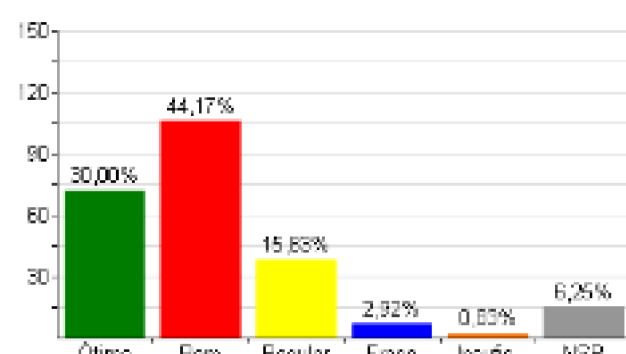
**7. Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade**



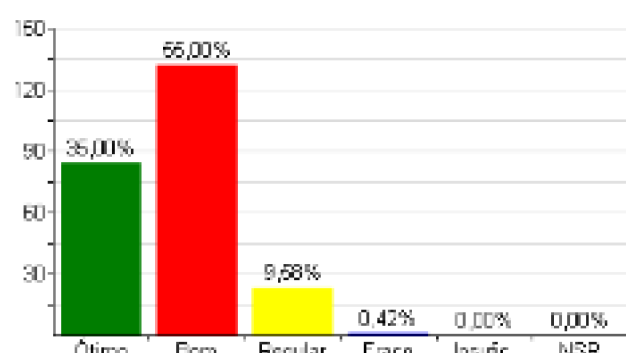
**8. Espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais (sala de aula, salas de professores, etc)**



**9. Instalações dos laboratórios didáticos**

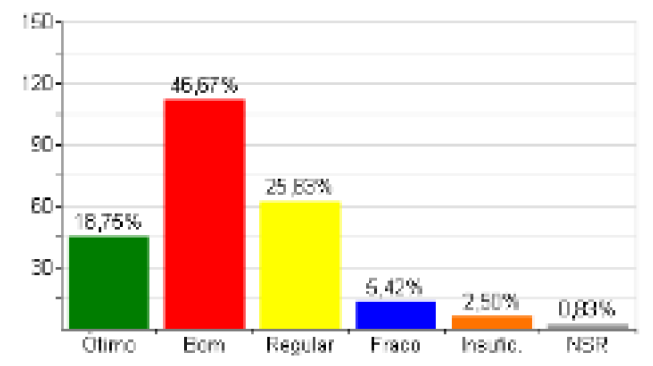
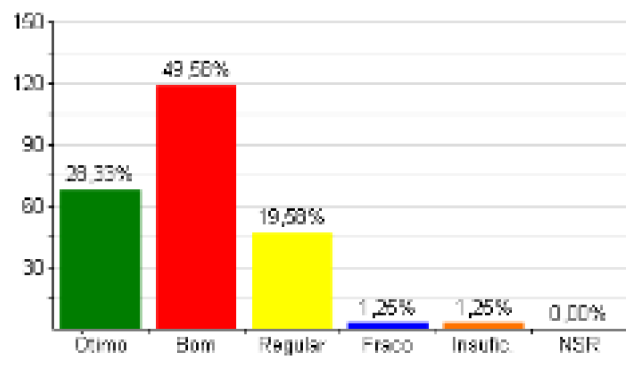


**10. Condições da estrutura física do campus (limpeza, segurança, iluminação, conservação etc)**



**11. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades acadêmicas**

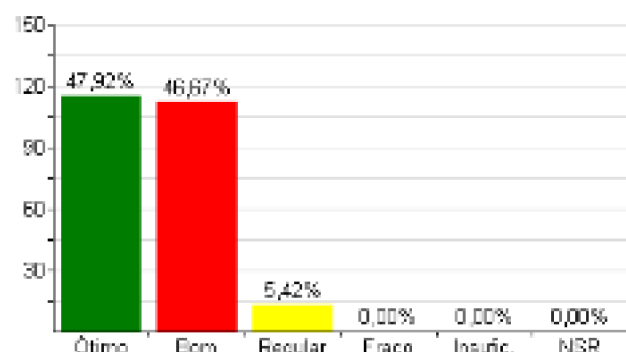
**12. Serviços prestados pela cantina**



Relatório de Apuração de Resultados - Avaliação Institucional - 2º Sem. 2017  
Totais da Avaliação Institucional Docente com %

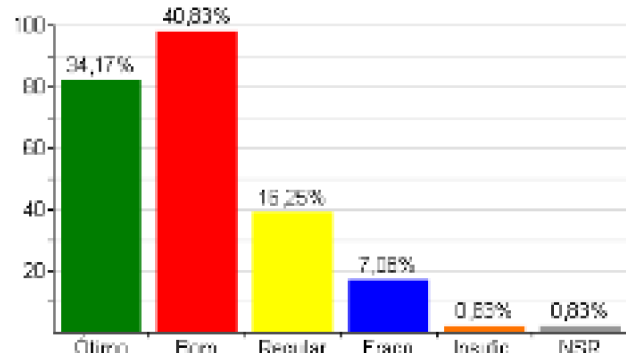
Total de Avaliações: 240 / 253 (94,86%)

**13. Satisfação com as atividades que desenvolve**

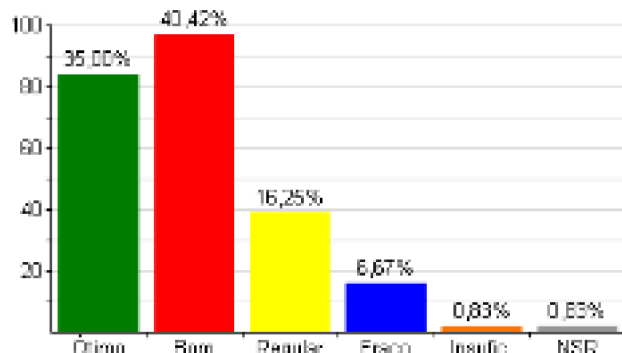


**Quanto a Biblioteca**

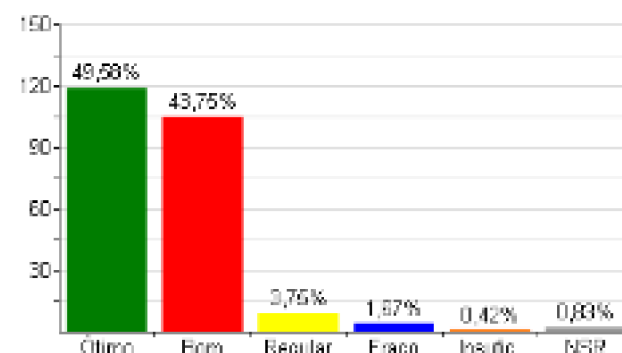
**1. Quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação**



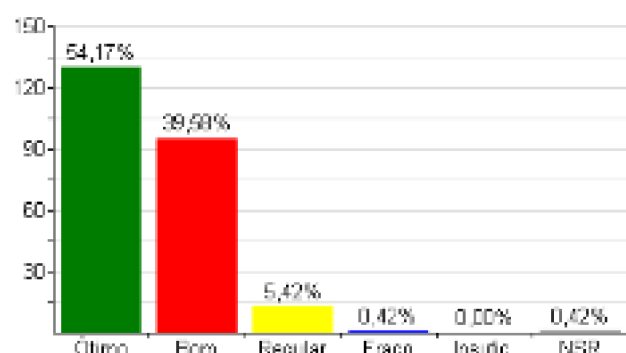
**2. Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação**



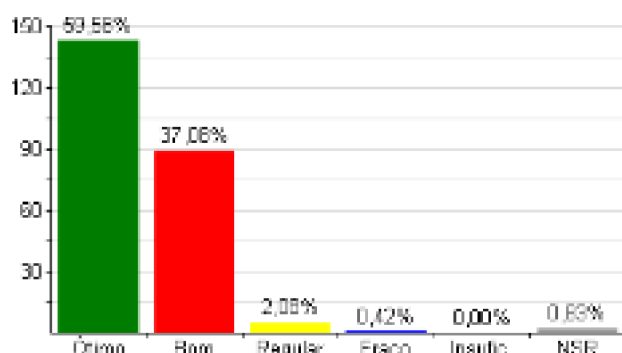
**3. Horário de funcionamento**



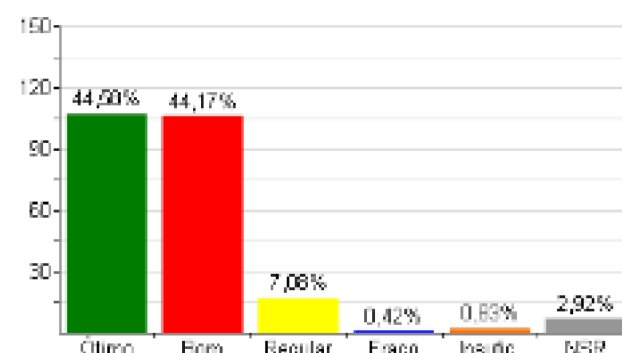
**4. Espaço físico**



**5. Atendimento**

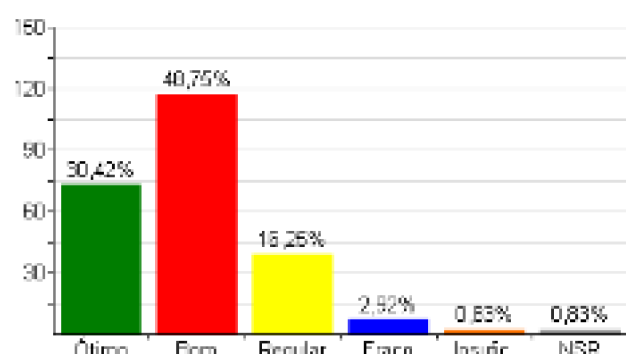


**6. Mecanismo de consulta online ao acervo**

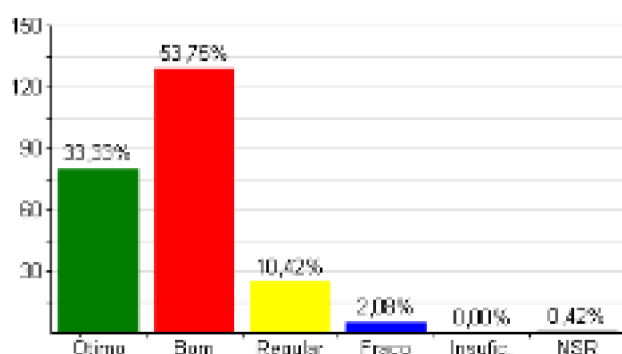


**Quanto a Organização e Objetivos Institucionais**

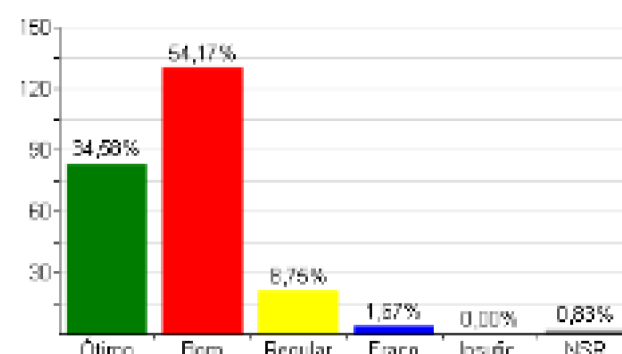
**1. Conhecimento dos cargos e funções existentes na USS**



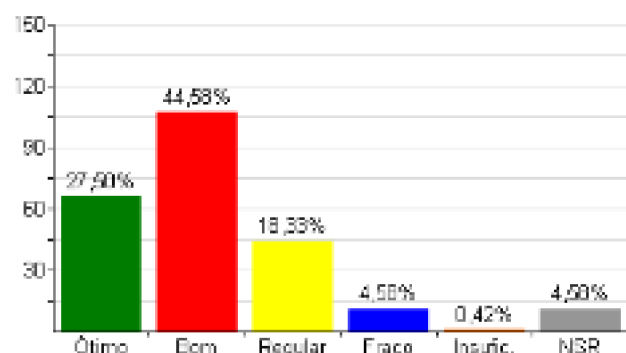
**2. Funcionamento administrativo da USS**



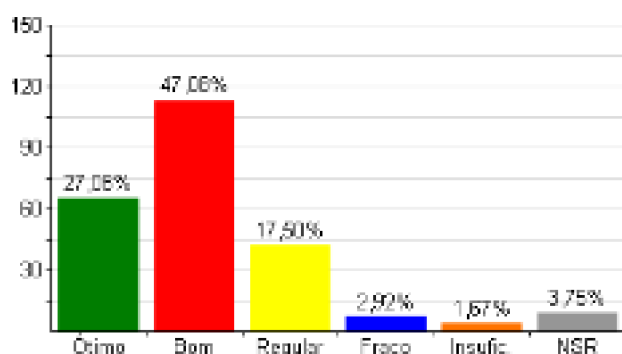
**3. Atendimento prestado nos diversos setores da Instituição**



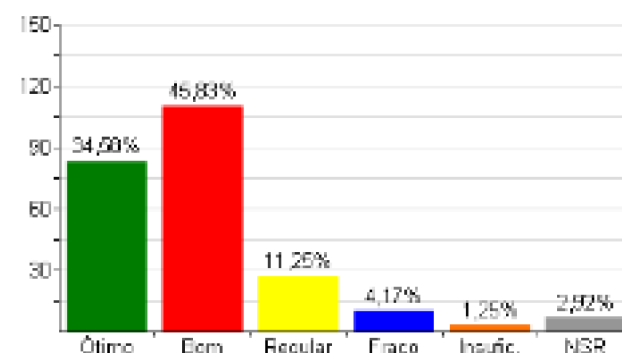
**4. Processo de tramitação de documentos e solicitações**



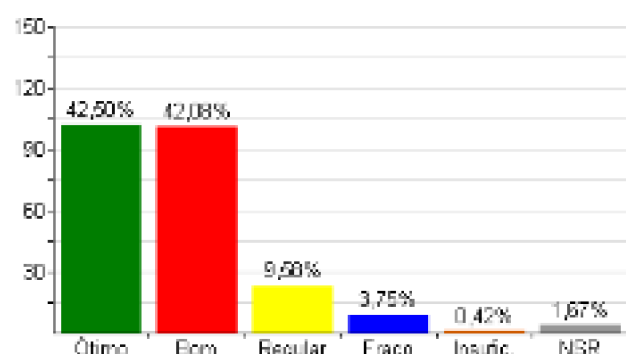
**5. Mecanismos de tomada de decisões na USS**



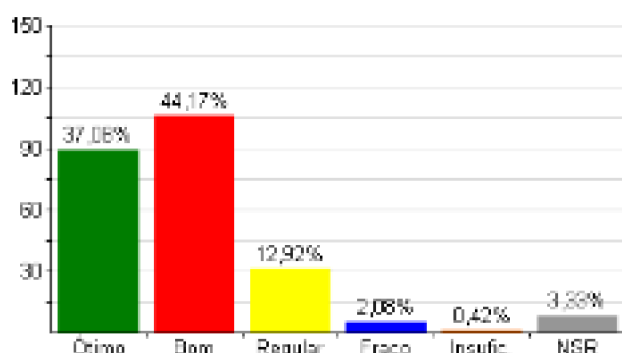
**6. Envolvimento da USS com as preocupações e demandas da sociedade regional**



**7. Contribuição da USS para o desenvolvimento local e regional**



**8. Promoção da cidadania e inclusão social**



**9. Nível de satisfação em fazer parte da USS**

